Datenschutzerklärung

*Aktualisiert am 11. Februar 2026

Olssons i Ellös AB („wir“) nimmt Ihre Privatsphäre ernst. Daher sind wir stets bemüht, Ihre persönlichen Daten bestmöglich zu schützen und alle geltenden Gesetze und Vorschriften zum Schutz personenbezogener Daten einzuhalten.

Diese Erklärung gilt für sämtliche personenbezogenen Daten, die wir über www.olssonparts.com (die „Website“) oder via Telefon erhalten. Die Erklärung gilt auch für alle Personen, die ein Benutzerkonto bei uns registriert haben.

Olssons i Ellös AB, eingetragen unter der Nummer 556617-0154, mit Geschäftssitz Slätthultsvägen 12, 474 31 Ellös, Schweden, Telefonnummer +46 304-75 10 40, ist verantwortlich für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten. Bei den von uns verarbeiteten personenbezogenen Daten handelt es sich um Daten, die Sie uns zur Verfügung gestellt haben, wie z. B. Ihren Namen, Ihre E-Mail-Adresse, Lieferadresse, Wohnanschrift und Telefonnummer. Zweck der Datenverarbeitung ist die Verwaltung Ihres Einkaufs und die Erfüllung unserer Verpflichtungen, die wir gegenüber unserer Kunden haben. Zu diesem Zweck sind wir berechtigt, die oben genannten personenbezogenen Daten an unsere Partner weiterzugeben, z. B. an unseren Anbieter von Zahlungslösungen und an Kreditunternehmen für Zahlungs- oder Bonitätsinformationen oder auch an Transportunternehmen, damit Ihre Bestellung an die gewünschte Lieferadresse geliefert werden kann. Die Rechtsgrundlage für unsere Verarbeitung ist deren Notwendigkeit für die Erfüllung des abgeschlossenen Kaufvertrags. Wenn uns die Daten nicht zur Verfügung gestellt werden, sind wir nicht in der Lage, Ihren Einkauf auf der Website durchzuführen oder unsere Verpflichtungen Ihnen gegenüber zu erfüllen.

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten in unserem Kundensystem, das wir zur Aufrechterhaltung und zum Ausbau von Kundenbeziehungen, zur Bereitstellung relevanter Dienstleistungen und Angebote sowie zur Verwaltung der Kommunikation und Nachbereitung mit bestehenden und potenziellen Kunden nutzen. Die Verarbeitung personenbezogener Daten in unserem Kundensystem erfolgt auf der Grundlage eines berechtigten Interesses, d. h. wir haben eine Interessenabwägung vorgenommen und sind zu dem Ergebnis gekommen, dass unsere Notwendigkeit, Ihre personenbezogenen Daten zu verarbeiten, die eventuellen Einschränkungen Ihrer Privatsphäre überwiegt.

Die berechtigten Interessen, die der Verarbeitung zugrunde liegen, sind das effektive Management von Geschäftsbeziehungen, die Möglichkeit, unseren Kunden einen besseren Service zu bieten, und die Vermarktung unserer Dienstleistungen und Produkte an relevante Zielgruppen. Die personenbezogenen Daten, die wir im Rahmen der Interessenabwägung verarbeiten, sind Kontaktdaten wie ihr Name, ihre E-Mail-Adresse, ihre Telefonnummer und ihre Anschrift.

Zusammen mit unserem Drittanbieter Trustpilot A/S, der unser Datenverarbeiter ist, sammeln wir Bewertungen mit dem Ziel, die Möglichkeit zur Verbesserung der Kundenerfahrung zu erhöhen. Das bedeutet, dass wir Ihre E-Mail, Ihren Namen und Ihre Bestellnummer an Trustpilot weitergeben, um Einladungen zu versenden und Bewertungen auf der Website von Trustpilot, auf www.olssonparts.com und als Marketingmaterial zu veröffentlichen. Das Hinterlassen einer Bewertung ist freiwillig. Sie können hier mehr darüber lesen, wie Trustpilot A/S mit Ihren Daten umgeht.

Damit Sie von unseren Sonderangeboten profitieren können, werden wir für einen Zeitraum von einem Jahr ab Ihrem letzten Einkauf außerdem Ihre E-Mail-Adresse, Adresse und Telefonnummer verwenden, um Ihnen unseren Newsletter per E-Mail, Post und SMS zuzuschicken. Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung dieser personenbezogenen Daten für den Versand des Newsletters ist unser berechtigtes Interesse an der Kommunikation mit Ihnen als Kunde zu Marketingzwecken. Zu diesem Zweck sind wir auch berechtigt, Ihre personenbezogenen Daten an Werbeagenturen weiterzugeben, etwa für Druck- und Distributionsaufgaben.

* Wenn Sie Ihre Zustimmung zum Erhalt von Newslettern von uns widerrufen, können Sie sich jederzeit über Mein Konto oder indem Sie auf einen Newsletter warten und den im Newsletter angegebenen Abmeldelink benutzen.

Für diejenigen, die ein Benutzerkonto registriert haben, verarbeiten wir zusätzlich zu den oben genannten Daten auch das Geburtsdatum und den Bestellverlauf. Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung ist Ihre Zustimmung, die Sie im Zusammenhang mit der Registrierung Ihres Benutzerkontos bei uns erteilt haben. Die Angaben dieser Daten ist nicht notwendig, um einen Einkauf bei uns zu tätigen, aber wenn Sie ein Benutzerkonto registrieren möchten, ist es erforderlich, dass Sie dieser Verarbeitung zustimmen. Die personenbezogenen Daten werden verarbeitet, um Ihr Benutzerkonto zu verwalten, um das Benutzererlebnis zu verbessern sowie für Direktmarketing, Newsletter, Kundenumfragen und für statistische Zwecke. Die Daten können auch für Sendungen per Post, E-Mail und Textnachricht an Sie verwendet werden, bis Sie Ihr Benutzerkonto abmelden oder Ihre Zustimmung widerrufen. Ihr Bestellverlauf wird

verarbeitet, damit Sie Ihre bisherigen Bestellungen verfolgen können. Ihr Geburtsdatum wird lediglich verarbeitet, um eine Bonitätsauskunft zu erhalten, wenn Sie beantragt haben, Rechnungskunde bei uns zu werden.

Um Ihnen die Zahlungsmethoden von Klarna anbieten zu können, kann es sein, dass wir im Kassiervorgang Ihre personenbezogenen Daten in Form von Kontakt- und Bestelldaten an Klarna weitergeben, damit Klarna prüfen kann, ob Sie für die Zahlungsmethoden von Klarna in Frage kommen und Klarna die Zahlungsmethoden auf Sie zuschneiden kann. Ihre übermittelten personenbezogenen Daten werden im Einklang mit der Klarna Datenschutzerklärung verarbeitet.

Wir verwenden IP-Adressen, um die Robotaktivität auf unserer Webseite zu analysieren und zu begrenzen, was uns hilft, sie vor bösartigen Angriffen zu schützen und zu gewährleisten, dass unsere Besucher Zugang zu einer sicheren und zuverlässigen Webumgebung haben. IP-Adressen werden nur für eine begrenzte Zeit von bis zu 72 Stunden gespeichert. Nach dieser Zeit werden die IP-Adressen automatisch aus unseren Systemen gelöscht. Die Verarbeitung von IP-Adressen zu diesem Zweck basiert auf unserem berechtigten Interesse, unsere Webseite und deren Nutzer vor schädlicher Aktivität zu schützen, in Übereinstimmung mit den geltenden Gesetzen und Vorschriften zum Datenschutz. Wir teilen IP-Adressen nicht mit Dritten zu Marketingzwecken oder anderen Zwecken, die nicht mit dem Schutz unserer Webseite und ihrer Nutzer zusammenhängen.

Wir haben angemessene technische und organisatorische Sicherheitsmaßnahmen ergriffen, einschließlich der Anonymisierung der personenbezogenen Daten, die wir mit Unternehmen teilen, die Analyse- und Marketingdienste wie Google Ads und Google Analytics anbieten. Übertragungen von personenbezogenen Daten an Unternehmen, Organisationen oder Ähnliches außerhalb der EU/EWR erfolgen in Übereinstimmung mit der anwendbaren Datenschutzgesetzgebung. Bei der Übertragung personenbezogener Daten außerhalb der EU/EWR werden normalerweise die Standardvertragsklauseln der Europäischen Kommission verwendet oder die Übertragung basiert auf einem Beschluss der Europäischen Kommission über ein angemessenes Schutzniveau für Länder oder Territorien.

Ihre personenbezogenen Daten werden nicht länger aufbewahrt, als es für die Erfüllung unserer Verpflichtungen im Zusammenhang mit Ihrem Kauf, z. B. die Lieferung und Bearbeitung von Retouren, erforderlich ist. Wir werden Ihnen unseren Newsletter ein Jahr lang ab Ihrer letzten Bestellung zusenden und daher Ihre Kontaktdaten während dieser Zeit aufbewahren. Wenn Sie ausdrücklich in den Erhalt von Newslettern

einwilligen, behalten wir Ihre Kontaktinformationen so lange, bis Sie uns bitten, den Versand von Newslettern einzustellen. Soweit wir gesetzlich dazu verpflichtet sind, können Ihre personenbezogenen Daten auch über einen längeren Zeitraum aufbewahrt werden. Für Personen, die ein Konto bei uns registriert haben, werden wir jedoch alle personenbezogenen Daten verarbeiten, bis die Personen Ihr Konto abmelden oder uns bitten, bestimmte Daten zu löschen.

Um die von uns verarbeiteten personenbezogenen Daten zu schützen, haben wir und unsere Partner verschiedene Sicherheitsmaßnahmen eingeführt. Wir verwenden Firewalls und Virenschutzprogramme, um unsere Netzwerke und Systeme zu schützen und einen unbefugten Zugriff auf diese zu verhindern. Unsere Mitarbeiter haben strikte Anweisungen darüber erhalten, wie im Einklang mit den geltenden Gesetzen und Vorschriften mit sämtlichen personenbezogenen Daten umzugehen ist. Der Zugriff auf Einrichtungen und Systeme, in denen personenbezogene Daten gespeichert sind, ist auf bestimmte Mitarbeiter begrenzt und zum Einloggen in das System sind Benutzername und Passwort erforderlich.

Sie sind berechtigt, eine erteilte Einwilligung in die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten jederzeit ganz oder teilweise zu widerrufen. Der Widerruf Ihrer Zustimmung hat jedoch keine Auswirkungen auf unsere Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten für den Zeitraum vor dem Widerruf. Sie sind auch jederzeit berechtigt, der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten für Direktmarketing zu widersprechen. Gemäß den geltenden Datenschutzgesetzen sind Sie berechtigt, einmal pro Jahr kostenlos Informationen über Ihre personenbezogenen Daten, die von uns verarbeitet werden, zu erhalten. Wenn Sie solche Informationen erhalten möchten, müssen Sie gemäß den geltenden Datenschutzgesetzen eine schriftliche Anfrage an uns richten und zwar per Post an die in der Fußzeile angegebene Adresse (eine Anfrage per E-Mail ist leider nicht möglich). Die schriftliche Anfrage muss von Ihnen unterschrieben sein.

Sie sind berechtigt, die Sie betreffenden personenbezogenen Daten, die Sie uns zur Verfügung gestellt haben, in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten, und Sie sind auch berechtigt, diese an einen anderen für die Verarbeitung Verantwortlichen zu übertragen (Datenportabilität).

Wenn die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten gegen geltende Datenschutzgesetze verstößt, sind Sie berechtigt, die Berichtigung, Sperrung oder Löschung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen. Weiterhin sind Sie berechtigt, eine Einschränkung der Verarbeitung zu verlangen. Sie können auch eine Beschwerde

bei der schwedischen Datenschutzbehörde einreichen, die die Verarbeitung personenbezogener Daten durch Unternehmen überwacht.

Olsson i Ellös AB
Slätthultsvägen 12
SE-474 31 Ellös

Tel +46 304-75 10 40
info@olssonparts.com
olssonparts.com