

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

1. Allgemeines

- 1.1 Diese allgemeinen Geschäftsbedingungen (die „AGB“) gelten, wenn Sie oder die durch Sie vertretene juristische Person (der „Kunde“) eine Bestellung bei Olssons i Ellös AB („OiE“) aufgeben, z. B. über www.olssonparts.com und damit verbundene Seiten (die „Website“), Telefon, Fax oder E-Mail. Sowohl juristische Personen als auch Privatpersonen können Bestellungen aufgeben. Die AGB gelten sowohl für Verbraucher als auch für juristische Personen, soweit dies nach zwingendem nationalem Recht zulässig ist. Beachten Sie, dass sich die AGB in einigen Teilen unterscheiden, je nachdem, ob Sie die Bestellung als Verbraucher oder als Vertreter einer juristischen Person aufgeben.
- 1.2 OiE ist ein schwedisches Unternehmen, das sich an schwedisches Recht einschließlich EU-Verordnungen und -Richtlinien hält. Weiterhin ist OiE bestrebt, jederzeit die zwingenden Verbraucherschutzgesetze und -vorschriften der Länder einzuhalten, in denen der Kunde, der Verbraucher ist, seinen Wohnsitz hat. OiE kann nicht garantieren, dass diese AGB sämtliche geltenden zwingenden Verbraucherschutzgesetze erfüllen. Nichts in diesen AGB soll die Haftung von OiE in Bezug auf Angelegenheiten ausschließen oder einschränken, bei denen es gemäß anwendbarem zwingendem Recht für OiE unrechtmäßig wäre, seine Haftung zu beschränken oder auszuschließen.
- 1.3 OiE ist berechtigt, Käufe durch Personen abzulehnen, die nach dem geltenden zwingenden Recht ihres Wohnsitzes nicht berechtigt sind, Verträge über den Kauf von durch OiE vertriebenen Produkten abzuschließen (in der Regel sind dies Personen unter 18 Jahren). Mit der Aufgabe einer Bestellung bei OiE bestätigen Sie, dass Sie nach dem Gesetz berechtigt und in der Lage sind, einen verbindlichen Vertrag mit OiE abzuschließen.
- 1.4 Ein Kunde, der Verbraucher ist, kann Bestellungen ausschließlich über die Website aufgeben.

2. Vertrag und Bestellung

- 2.1 Um einen Kauf tätigen zu können, müssen Sie die AGB akzeptieren. Ein Kunde, der eine Bestellung per Telefon, Fax oder E-Mail aufgegeben hat, erhält die AGB zusammen mit der Auftragsbestätigung. Widerspricht der Kunde den AGB nicht unverzüglich, gelten die AGB als vom Kunden akzeptiert. Mit der Annahme der AGB verpflichten Sie sich zu deren Einhaltung. Wenn Sie eine juristische Person vertreten, akzeptieren Sie die AGB auch im Namen der juristischen Person und versichern, dass Sie befugt sind, diese AGB und den Kauf, den Sie für die juristische Person, d. h. im Namen des Kunden, tätigen, zu akzeptieren. In Verbindung mit Ihrer Bestellung müssen Sie außerdem einwilligen, dass OiE Ihre

personenbezogenen Daten gemäß der Datenschutzerklärung von OiE verarbeiten darf.

- 2.2 Bei der Aufgabe einer Bestellung wird ein Vertrag zwischen dem Kunden (d. h. Ihnen oder der durch Sie vertretenen juristischen Einheit) und OiE geschlossen. Bei Bestellung sendet OiE dem Kunden eine Auftragsbestätigung zu. OiE behält sich das Recht vor, in bestimmten Fällen Ihre Bestellung abzulehnen oder zu ändern (z. B. wenn Sie falsche personenbezogene Daten angegeben haben). Bestellungen unter einem Wert von 10 EUR werden nicht bearbeitet.

3. Produktinformationen etc.

- 3.1 Die von OiE verkauften Produkte entsprechen den zwingenden schwedischen Normen, Zertifizierungen und gesetzlichen Anforderungen. OiE übernimmt keine Verantwortung dafür, dass die von OiE verkauften Produkte anderen Normen, Zertifizierungen, gesetzlichen Anforderungen oder Ähnlichem entsprechen, die in einem anderen Land gelten.
- 3.2 OiE behält sich das Recht vor, dass ein Produkt ausverkauft ist. Weiterhin behält sich OiE das Recht auf etwaige Bild- und Tippfehler auf der Website, in Anzeigen oder in Marketingmaterialien, z. B. Fehler in der Produktbeschreibung oder in technischen Spezifikationen, sowie falsche Preise oder falsche Informationen darüber, ob ein Produkt vorrätig ist, vor. OiE ist berechtigt, solche Fehler zu korrigieren und die Informationen auf der Website jederzeit zu ändern oder zu aktualisieren. Falls für ein vom Kunden bestelltes Produkt ein fehlerhafter Preis angegeben wurde, informiert OiE den Kunden hierüber und setzt die Bearbeitung der Bestellung so lange aus, bis der Kunde dem korrigierten Preis zugestimmt hat.
- 3.3 Abbildungen von Produkten auf der Website, in Anzeigen und anderen Marketingmaterialien dienen ausschließlich der Veranschaulichung. Es kann nicht garantiert werden, dass solche Veranschaulichungen die genaue Anzahl der Produkte, die Sie erhalten, noch das Aussehen, die Eigenschaften oder den Ursprung des Produkts exakt wiedergeben. OiE übernimmt keine Haftung für Informationen, die von Dritten bereitgestellt werden.
- 3.4 Falls der Kunde die Artikelnummer eines Herstellers auf der Website verwendet, geschieht dies lediglich zu Referenzzwecken und ist kein Grund zur Annahme, dass es sich bei den Teilen von OiE um Originalteile für die Maschinen handelt, für die OiE diese Teile verkauft.
- 3.5 Die Informationen auf der Website sind u. a. durch die Gesetzgebung über geistiges Eigentum und Vermarktung geschützt. Das bedeutet, dass Marken, Handelsnamen, Produktnamen, Bilder und Grafiken, Geschmacksmuster, Layouts und Informationen über Produkte, Dienstleistungen und andere Inhalte nicht ohne vorherige schriftliche Zustimmung von OiE kopiert oder verwendet werden dürfen.

4. Preise, Gebühren und Zahlung

- 4.1 Bei Bestellung gelten die auf der Website angegebenen Preise, es sei denn, es wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart oder die Umstände lassen eindeutig etwas anderes vermuten. Bei Bestellartikeln, bei denen der Preis als Schätzpriis angegeben ist, kann der Preis nach der Bestellung angepasst werden. In Fällen, in denen das Produkt dann teurer als der Schätzpriis ist, wird der Kunde vom Unternehmen (OiE) kontaktiert. Der Kunde hat dann das Recht, den Kauf zu stornieren.
- 4.2 Alle Preise sind in Euro angegeben und können entweder ohne oder mit Mehrwertsteuer ausgewiesen werden, je nachdem, für welche Option sich der Kunde entscheidet. Die Preise enthalten keine Zahlungs- und Versandkosten, Verpackungsgebühren und Zollgebühren. Für den Kauf des Kunden fallen keine zusätzlichen Rechnungs- oder Bearbeitungsgebühren an. Wenn der Kunde in einem Land außerhalb der EU ansässig ist und/oder wenn bestellte Produkte in ein Land außerhalb der EU geliefert werden, können zusätzliche Steuern und Gebühren anfallen.
- 4.3 OiE bemüht sich, zusätzliche Kosten auf der Website anzugeben, kann dies aber nur für Produkte garantieren, die von einem Kunden in der EU gekauft werden.
- 4.4 Der Kunde kann seinen Einkauf per Kreditkarte (VISA, Mastercard) oder auf Rechnung bezahlen. Mehr über unsere Zahlungsoptionen erfahren Sie auf unserer Website (www.olssonparts.com/kundendienst/bestellung-und-lieferungen/zahlungsart/). OiE behält sich das Recht vor, dem Kunden nicht immer sämtliche Zahlungsmöglichkeiten anzubieten. Bitte beachten Sie, dass etwaige Einschränkungen der Zahlungsmöglichkeiten auf der Website aufgeführt sind.
- 4.5 Wenn ein Kunde, bei dem es sich um eine juristische Person handelt, besondere Anforderungen an bestimmte Informationen hat, die auf der Rechnung für die Zahlung angegeben werden müssen, zum Beispiel eine Referenz in Form des Namens oder der Kostenstelle des Kunden, ist der Kunde dafür verantwortlich, diese Informationen bei der Bestellung an OiE zu übermitteln. Der Kunde ist nicht berechtigt, die Bezahlung der Rechnung von OiE mit dem Verweis zu verweigern, dass auf der Rechnung bestimmte Informationen fehlen, wenn der Kunde diese Informationen nicht an OiE übermittelt hat.

5. Aktionen und Angebote

OiE kann von Zeit zu Zeit Aktionen anbieten, deren Konditionen möglicherweise günstiger sind als die in diesen AGB aufgeführten Konditionen, z. B. in Bezug auf Zahlungen oder erweiterte Rückgabebestimmungen. Diese günstigeren Konditionen gelten ausschließlich während des Zeitraums der Aktion und nur für die jeweiligen Produkte, die OiE in diese Aktion aufgenommen hat. OiE behält sich das Recht vor, derartige Aktionen jederzeit zurückzuziehen. Bei Beendigung oder Rückzug einer Aktion gelten diese AGB ohne Änderung. Angebote zu

bestimmten Produkten sind für einen begrenzten Zeitraum und nur so lange gültig, wie der Vorrat reicht.

6. Lieferung und Transport

- 6.1 Sofern in den Frachtbestimmungen von OiE nicht ausdrücklich etwas anderes angegeben ist, verstehen sich die Preise zzgl. Versand- und Lieferkosten. Weitere Informationen zu den Lieferbedingungen von OiE finden Sie auf www.olssonparts.com/kundendienst/bestellung-und-lieferungen/lieferungen/. Beachten Sie, dass Einschränkungen bei der Lieferung auftreten können.
- 6.2 Während des Transports ist OiE nicht für die Produkte verantwortlich.
- 6.3 Bei Produkten, die auf Lager sind, erfolgt der Versand in der Regel innerhalb von 2-3 Tagen. Wenn eine Bestellung Produkte mit unterschiedlichen Lieferzeiten enthält, wird die Bestellung zum Liefertermin des Produkts/der Produkte mit der längsten Lieferzeit geliefert.
- 6.4 Die Lieferzeit kann je nach der von Ihnen gewählten Liefermethode und dem gewünschten Lieferort variieren. Die voraussichtliche Lieferzeit ist in der Auftragsbestätigung angegeben. Abweichungen können ab dem angegebenen Lieferdatum auftreten. Wenn der Kunde einen Artikel bestellt hat, der vorübergehend nicht vorrätig ist oder keine Lagerware darstellt, ist die Lieferzeit länger. Weitere Informationen zur Warenlieferung und zu den Lieferbedingungen von OiE finden Sie hier: www.olssonparts.com/kundendienst/bestellung-und-lieferungen/lieferungen/
- 6.5 Der Kunde wird benachrichtigt, wenn es Probleme gibt, die die Lieferung verzögern. Sofern nicht ausdrücklich etwas anderes vereinbart wurde und sofern die Lieferung mehr als 30 Tage über die vereinbarte Lieferzeit hinaus in Anspruch nimmt und der Grund für die Verzögerung nicht beim Kunden liegt, ist der Kunde berechtigt, den Kauf zu stornieren.
- 6.6 Der Kunde muss, je nach gewählter Zahlungs- und Zustelllösung, das Paket gemäß der jeweils erteilten Anweisungen von OiE oder der Frachtgesellschaft abholen oder entgegennehmen. Bei Zustellung muss der Kunde ggf. einen gültigen Ausweis und eine Bestellnummer vorlegen. Je nach gewählter Zustelllösung erhält der Kunde eine Mitteilung, wo und wann das Paket abgeholt oder entgegengenommen werden kann. Für nicht abgeholte oder nicht entgegengenommene Pakete wird dem Kunden eine Gebühr in Höhe der Versandkosten berechnet. Nach einem erfolglosen Zustellversuch ist OiE berechtigt, den Vertrag zwischen den Parteien mit sofortiger Wirkung zu kündigen. OiE erstattet alle ggf. vom Kunden geleisteten Zahlungen. Im Einklang mit dem Vorstehenden ist OiE berechtigt, alle anfallenden Kosten für den Rückversand sowie Zollgebühren von der Rückzahlung an den Kunden abzuziehen.
- 6.7 OiE wird bestellte Produkte nicht liefern, wenn der Kunde möchte, dass das Produkt an eine Adresse in einem Land oder einer Region geliefert wird, in das OiE nicht liefern darf (z. B. bei einem Handelsembargo) oder in dem ein Krieg, ein

Konflikt oder andere instabile Verhältnisse herrschen. Weiterhin bietet OiE keine Lieferung auf Inseln oder an andere Orte an, die über keine festen Brückenverbindungen verfügen oder an die globale Frachtunternehmen normalerweise nicht liefern.

- 6.8 OiE ist nicht zur Angabe eines Grundes verpflichtet, warum die Lieferung des Produkts an eine bestimmte Adresse abgelehnt wird; dies liegt im alleinigen Ermessen von OiE. Wenn OiE sein Recht, die Lieferung des bestellten Produkts abzulehnen, in Anspruch nimmt, wird der zwischen den Parteien geschlossene Vertrag automatisch vollständig oder teilweise annulliert. Sämtliche Zahlungen, die der Kunde für Produkte, die gemäß dem Vorgenannten nicht von OiE geliefert werden, geleistet hat, werden von OiE an den Kunden erstattet.
- 6.9 Weitere Informationen zu den Lieferoptionen, Lieferpreisen etc. von OiE finden Sie auf www.olssonparts.com/kundendienst/bestellung-und-lieferungen/lieferungen/.

7. Recht auf Widerruf

- 7.1 Wenn Sie als Verbraucher einen Fernkauf tätigen, gilt gemäß dem EU-Verbraucherschutzgesetz eine Widerrufsfrist von 14 Tagen. OiE hat sich entschieden, Kunden, die eine juristische Person sind, gemäß diesem § 7 dasselbe Recht auf Widerruf einzuräumen. In Bezug auf juristische Personen gelten gemäß diesem Paragraphen jedoch bestimmte spezifische Bedingungen für die Ausübung des Widerrufsrechts. Wenn im Folgenden von „Sie“ die Rede ist, schließt dies auch juristische Personen ein.
- 7.2 Widerrufsrecht bedeutet, dass Sie als Kunde das Recht haben, Ihren Kauf durch eine entsprechende Mitteilung innerhalb von 14 Tagen ab dem Tag, an dem Sie oder eine von Ihnen angegebene Person das bestellte Produkt erhalten haben, zu widerrufen (Widerrufsfrist).
- 7.3 Wenn Sie sich entscheiden, Ihren Kauf zu widerrufen, und Sie eine vollständige Rückerstattung des Produkts wünschen, dürfen Sie das Produkt nur in dem Umfang handhaben, wie dies für die Feststellung seiner Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktion erforderlich ist. Wenn Sie das Produkt darüber hinausgehend handhaben, ist OiE berechtigt, einen Abzug für den Wertverlust des Produkts aufgrund dieser Verwendung vorzunehmen, siehe § 7.9 unten.
- 7.4 Das Recht auf Widerruf gilt nicht für folgende Produktarten:
- (a) Produkte, deren Preis von Marktschwankungen abhängig ist, die außerhalb des Einflussbereichs von OiE liegen und während des Widerrufszeitraums auftreten können;
 - (b) Produkte, die nach den Spezifikationen des Kunden hergestellt oder anderweitig eindeutig personalisiert wurden; oder

- (c) Produkte, die aufgrund ihrer Beschaffenheit nach der Lieferung mit einem anderen Produkt so verwechselt werden können, dass die Waren nicht voneinander getrennt werden können.

Wenn Sie ein Produkt bestellen, für das das Widerrufsrecht nicht gilt, werden Sie hierrüber eindeutig informiert.

- 7.5 Ein Kunde, der eine juristische Person ist, ist über die Bestimmungen in § 7.4 oben hinaus nicht berechtigt, den Kauf eines Produkts zu stornieren, das OiE im Auftrag des Kunden bestellt hat und das nicht Teil des Standardproduktsortiments von OiE ist.
- 7.6 Wenn Sie Ihr Widerrufsrecht rechtzeitig, d. h. vor Ablauf der Widerrufsfrist, ausüben möchten, senden Sie bitte eine klare und präzise Mitteilung an OiE, dass Sie von Ihrem Widerrufsrecht Gebrauch machen möchten. Für einen möglichst komplikationsfreien Ablauf des Widerrufsvorgangs empfehlen wir Ihnen, den Kundendienst von OiE auf der Website zu kontaktieren; weitere Informationen hierzu finden Sie auf www.olssonparts.com/kundendienst/bestellung-und-lieferungen/rucksendungen/. Der Kunde muss in der Nachricht Name, Adresse und vorzugsweise weitere relevante Informationen angeben, z. B. Bestellnummer und Bestelldatum. Falls der Kunde mehrere Produkte gekauft hat, ist zudem anzugeben, welche Produkte Sie zurückziehen möchten. Der Kunde kann zur Ausübung des Widerrufsrechts auch das Standardformular für das Widerrufsrecht verwenden, siehe www.olssonparts.com/kundendienst/bestellung-und-lieferungen/rucksendungen/.
- 7.7 Damit Sie von Ihrem Widerrufsrecht rechtzeitig Gebrauch machen können, genügt es, wenn Sie vor Ablauf der Widerrufsfrist eine Mitteilung senden, in der Sie mitteilen, dass Sie Ihr Widerrufsrecht ausüben wollen.
- 7.8 Wenn Sie von Ihrem Widerrufsrecht Gebrauch machen, müssen Sie die Kosten für den Rückversand tragen und Sie sind für den Zustand des Produkts ab dem Zeitpunkt des Empfangs und während des Rückversands verantwortlich. OiE verlangt von Ihnen, dass Sie das Produkt gut verpackt und in der Originalverpackung und/oder im Originalkarton einsenden. Für einen Kunden, der ein Verbraucher ist, handelt es sich hierbei jedoch nur um eine Empfehlung. Das Produkt muss innerhalb von 14 Tagen ab dem Datum, an dem OiE Ihre Mitteilung, dass Sie von Ihrem Widerrufsrecht Gebrauch machen wollen, erhalten hat, zurückgesendet werden. Rücksendungen sind an OiE zu schicken und zwar gemäß den auf der Website beschriebenen Verfahren und Abläufen; diese finden Sie auf: www.olssonparts.com/kundendienst/bestellung-und-lieferungen/rucksendungen/.
- 7.9 Wenn Sie von Ihrem Recht auf Widerruf Gebrauch machen, erstattet Ihnen OiE die Kosten für das zurückgesendete Produkt. OiE ist berechtigt, einen Betrag abzuziehen, der der Wertminderung des Produkts im Vergleich zum ursprünglichen Wert entspricht. Dies gilt nur, wenn und soweit Sie für eine Wertminderung des Produkts haften, die sich aus einer Handhabung des

Produkts ergibt, die über das Maß hinausgeht, welches zur Feststellung der Beschaffenheit, der Eigenschaften und der Funktionsweise des Produkts erforderlich ist.

- 7.10 OiE erstattet die geleisteten Zahlungen unverzüglich zurück; spätestens innerhalb von 14 Tagen ab dem Datum, an dem OiE Ihre Mitteilung, dass Sie von Ihrem Widerrufsrecht Gebrauch machen wollen, erhalten hat. Allerdings wartet OiE mit der Rückerstattung, bis OiE das Produkt erhalten hat oder Sie einen Nachweis für die Rücksendung des Produkts vorlegen. Die Rückerstattung erfolgt an Sie mit der gleichen Zahlungsmethode, die Sie gewählt haben, es sei denn, es wurde etwas anderes vereinbart oder es besteht ein Hindernis für eine solche Rückerstattung. OiE erstattet dem Kunden nicht die vollständigen Versandkosten, falls der Kunde ausdrücklich eine bestimmte Lieferform gewählt hat (z. B. Expresszustellung), obwohl OiE eine gängige und allgemein akzeptable Lieferform mit günstigeren Versandkosten angeboten hat. In diesem Fall erstattet OiE dem Kunden den Betrag, der der gängigen und allgemein akzeptablen Lieferform entspricht. Bei Teilrücksendungen erfolgt keine Erstattung von Versandkosten.

8. Rückgabemöglichkeit und Umtauschrecht

- 8.1 Zusätzlich zum Widerrufsrecht gemäß § 7 oben bietet OiE beim Kauf eines Produkts auf der Website immer die Möglichkeit zur Rückgabe und/oder ein Umtauschrecht unter folgenden Bedingungen an:
Kostenloses Rückgaberecht bis zu 90 Tagen (ohne Abzüge)
- 8.2 Das Produkt muss unbenutzt sein, damit eine Rücksendung gemäß diesem § 8 akzeptiert werden kann. Darüber hinaus muss die Rückgabe zuvor beim Kundendienst von OiE registriert werden. Bei Ausübung des Widerrufsrechts gelten jedoch die Regeln gemäß § 7 oben.
- 8.3 Falls die Rückgabe daraus resultiert, dass OiE einen falschen Artikel geliefert hat, übernimmt OiE die Transportkosten der Rücksendung. Wenn der Grund für die Rücksendung beim Kunden liegt, ist OiE ungeachtet des Grundes berechtigt, einen Abzug für die Versand- und Bearbeitungskosten von OiE vorzunehmen.
- 8.4 Wenn der Kunde ein Produkt zurücksendet und diese Rücksendung nicht die Ausübung eines Widerrufsrechts gemäß § 7 oben darstellt, muss ein Kunde, der ein Verbraucher ist, und ein Kunde, der eine juristische Person ist, das Produkt per Bring Business Parcel zurücksenden.

9. Reklamationen

- 9.1 Sofern nicht durch zwingendes anwendbares Recht etwas anderes vorgesehen ist, sind Sie als Verbraucher berechtigt, innerhalb von drei Jahren ab dem Datum, an dem Sie das Produkt erhalten haben, eine Reklamation aufgrund von Produktmängeln einzureichen. Kunden, die keine Verbraucher sind, können dies innerhalb von zwei Jahren ab dem Datum, an dem sie das Produkt erhalten

haben, tun. Kunden, die eine Reklamation bzgl. eines bestellten Produkts einreichen wollen, müssen OiE so schnell wie möglich nach Feststellung des Mangels kontaktieren. Um gültig zu sein, muss die Reklamation innerhalb einer angemessenen Frist erfolgen, nachdem der Kunde den Mangel entdeckt hat oder hätte entdecken müssen. Reklamationen, die innerhalb von zwei Monaten ab dem Zeitpunkt, an dem der Kunde den Mangel festgestellt hat, geltend gemacht werden, gelten stets als zum richtigen Zeitpunkt eingereicht.

- 9.2 Wir empfehlen, Reklamationen gemäß den auf der Website aufgeführten Anweisungen einzureichen. Bei genehmigten Reklamationen übernimmt OiE die Kosten für die Rücksendung.
- 9.3 Wenn OiE eine Produktreklamation erhalten hat und festgestellt hat, dass die Reklamation gemäß anwendbarem Recht gültig ist, wird OiE nach alleinigem Ermessen das Produkt ersetzen, den Mangel beheben oder einen Abzug von der vom Kunden für das Produkt geleisteten Zahlung vornehmen. Wenn OiE beschließt, den Mangel zu beheben oder das Produkt gegen ein neues Produkt umzutauschen, bemüht sich OiE, dies innerhalb von 30 Tagen ab Eingang der Reklamation bei OiE durchzuführen; je nach Art des Produkts kann dies jedoch auch längere Zeit in Anspruch nehmen.
- 9.4 Wenn sich die Parteien darauf einigen, dass ein Mangel behoben wird, ist ein Kunde, der nicht Verbraucher ist, berechtigt, den Mangel selbst zu beheben und von OiE die Erstattung der Kosten zu verlangen, sofern die Kosten angemessen sind.
- 9.5 OiE behält sich das Recht vor, eine Reklamation zurückzuweisen, falls sich herausstellt, dass das Produkt nach aktueller Rechtslage nicht als mangelhaft einzustufen ist.
- 9.6 Externes Gutachten. Gilt für Reklamationen, bei denen ein Gutachten durch Dritte erforderlich ist. Falls die Reklamation abgewiesen wird, trägt der Kunde die hierfür anfallenden Kosten. Wenn die Reklamation bestätigt wird, übernimmt OiE die Kosten.

10. Garantie

- 10.1 Wir gewähren eine Garantie von 2 Jahr auf unsere Produkte ab dem Liefertermin. Garantieansprüche bestehen nicht:
- wenn das Produkt nicht überprüft und mit dem alten Teil verglichen wurde.
 - bei bloßen Verschleißteilen wie z. B. Belägen.
 - wenn das Produkt falsch montiert wurde.
 - wenn ohne unsere Zustimmung ein Eingriff an einem fehlerhaften Produkt vorgenommen wurde.
- Wir übernehmen keine Kosten:
- für Montage/Demontage eines fehlerhaften Produkts.
 - für die Reparatur in einer anderen Werkstatt.

- etwaige Folgekosten, die durch das fehlerhafte Produkt verursacht werden.
- für Produktionsausfälle oder Maschinenstillstandszeiten

11. Kundendaten, Kundenkonto etc.

- 11.1 OiE ist Verantwortlicher für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten. Informationen zur Verarbeitung von personenbezogenen Daten durch OiE finden Sie in der Datenschutzerklärung von OiE, die Sie akzeptieren müssen, um einen Einkauf durchführen zu können. Darüber hinaus finden Sie die Datenschutzerklärung auf der Website.
- 11.2 Wenn Sie ein registrierter Kunde von OiE sind, verpflichten Sie sich, dafür zu sorgen, dass niemand außer Ihnen Ihre Zugangsdaten verwenden kann. Sie dürfen Ihr Passwort nicht an Unbefugte weitergeben und müssen sicherstellen, dass jedes Dokument, das den Benutzernamen und das Passwort enthält, so gespeichert wird, dass kein Unbefugter Zugang zu den Informationen erhält. Sie müssen OiE unverzüglich informieren, falls der Verdacht besteht, dass Unbefugte das Passwort des Kunden kennen.
- 11.3 Jeder Kunde kann immer nur ein (1) Kundenkonto haben. Ein Kunde, der eine juristische Person ist, garantiert, dass die Person, die das Kundenkonto registriert hat, sowie alle anderen Benutzer befugt sind, im Namen des Kunden tätig zu sein und Einkäufe auf der Website durchzuführen. Ein Kunde, der eine juristische Person ist, ist für alle Handlungen verantwortlich, die von seinen Benutzern während der Anmeldung beim Kundenkonto des Kunden durchgeführt werden. Weiterhin muss ein Kunde, der eine juristische Person ist, sicherstellen, dass seine Benutzer diese AGB und die Datenschutzerklärung von OiE lesen und in die Bestimmungen einwilligen.
- 11.4 Falls OiE Grund zur Annahme hat, dass das Kundenkonto oder Anmeldeinformationen missbraucht werden, oder falls die Nutzung anderweitig gegen die AGB verstößt, ist OiE berechtigt, einen Kunden und/oder Sie als Benutzer zu sperren. OiE ist berechtigt, Ihnen ungeachtet des Grundes neue Anmeldedaten zuzuweisen.

12. Haftungsbeschränkung

- 12.1 OiE ist nicht haftbar für indirekte oder Folgeschäden, insbesondere Gewinnverlust, Verlust von Goodwill oder entgangene Geschäfte. Sofern das anwendbare zwingende Verbraucherschutzgesetz nichts anderes vorsieht, überschreitet die Haftung von OiE aus jedem Klagegrund, der sich aus dem Vertrag zwischen den Parteien ergibt, nicht den Betrag, den der Kunde OiE im Rahmen des Vertrags gezahlt hat. Die Haftung von OiE für jedes Produkt, das im Rahmen des Vertrags zwischen den Parteien geliefert wird, ist zu jeder Zeit auf den Preis beschränkt, den der Kunde für dieses Produkt an OiE gezahlt hat. Diese Ausnahme gilt nicht im Falle grober Fahrlässigkeit oder vorsätzlichen Fehlverhaltens.

12.2 Keine der Parteien haftet für Verzögerungen bei der Erfüllung des Vertrags zwischen den Parteien, die durch unvorhergesehene Umstände außerhalb ihres Einflussbereichs verursacht wurden, insbesondere Terroranschläge, höhere Gewalt, Kriege, Unruhen, Streiks, Brände, Überschwemmungen, Arbeitskräfte- oder Materialmangel, Arbeitskämpfe, Unfälle, staatliche Beschränkungen oder andere Ursachen, die außerhalb des angemessenen Einflussbereichs dieser Partei liegen. Im Falle einer solchen Verzögerung wird der Erfüllungstermin um einen Zeitraum verschoben, der durch die Verzögerung verlorenen Zeit entspricht. Die Partei, deren Leistung verhindert oder verzögert wird, informiert die andere Partei unverzüglich über den Eintritt eines solchen Ereignisses, und diese Partei unternimmt alle angemessenen Anstrengungen, um die Auswirkungen eines solchen Ereignisses zu vermeiden und den Schaden so weit wie möglich zu mindern.

13. Sonstiges

13.1 Änderungen und Ergänzungen dieser AGB bedürfen der Schriftform und müssen ordnungsgemäß von OiE ausgefertigt sein.

13.2 Sollte irgendeine Bestimmung dieser AGB von einem zuständigen Gericht, einer zuständigen Behörde, einem zuständigen Schiedsgericht oder einer alternativen zuständigen Schlichtungsstelle für ungültig oder nicht durchsetzbar erklärt werden, bleiben der Rest dieser Bestimmung und alle anderen Bestimmungen im vollen, nach geltendem Recht zulässigen Umfang gültig und durchsetzbar.

13.3 Der Verzicht einer Partei auf eines ihrer Rechte oder Rechtsmittel gemäß diesen AGB muss schriftlich erfolgen und von ihr ordnungsgemäß ausgefertigt sein. Kein einzelner oder teilweiser Verzicht auf ein solches Recht oder Rechtsmittel schließt eine andere oder weitere Ausübung dieses oder eines anderen solchen Rechts oder Rechtsmittels aus.

13.4 OiE ist berechtigt, jeden Teil seiner Rechte und Pflichten aus dem Vertrag zwischen den Parteien ohne vorherige Zustimmung des Kunden abzutreten. Weiterhin ist OiE berechtigt, ohne vorherige Zustimmung des Kunden Forderungen abzutreten oder zu verpfänden. Der Kunde darf jedoch keinen Teil seiner Rechte oder Pflichten aus dem Vertrag zwischen den Parteien ohne vorherige schriftliche Zustimmung von OiE abtreten oder übertragen.

14. Änderungen an den AGB

OiE behält sich das Recht vor, jederzeit Änderungen an diesen AGB vorzunehmen. Änderungen der AGB werden auf der Website bekanntgegeben. Die Änderungen treten in Kraft, sobald der Kunde die AGB akzeptiert hat (im Zusammenhang mit einem neuen Einkauf oder beim Benutzen der Website) oder 30 Tage, nachdem OiE den Kunden über die Änderungen informiert hat.

15. Geltendes Recht und Rechtsstreit

- 15.1 Im Falle eines Rechtsstreits mit Kunden, die Verbraucher sind, folgt OiE den vorgelegten Empfehlungen des Schwedischen Nationalen Amtes für Verbraucherrechtsstreitigkeiten (Allmänna reklamationsnämnden, ARN). Das Nationale Amt für Verbraucherrechtsstreitigkeiten erreichen Sie über die Website www.arn.se oder über die Adresse Box 174, 101 23 Stockholm, Schweden. Ein Kunde, der ein Verbraucher ist, kann auch eine Beschwerde bei der Plattform der Europäischen Kommission zur Online-Streitbeilegung (die „ODR-Plattform“) einreichen (erreichbar unter <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>), wenn sich die Beschwerde auf einen Kauf auf der Website bezieht.
- 15.2 Jegliche Streitigkeiten bezüglich der Auslegung oder Anwendung dieser AGB unterliegen schwedischem Recht und sind gemäß diesem auszulegen und werden, mit Ausnahme der Bestimmungen im obigen Abschnitt, durch ein öffentliches Gericht entschieden. Das UN-Kaufrecht (CISG) findet auf diese AGB keine Anwendung. Das schwedische Recht findet jedoch keine Anwendung, wenn ein Kunde, der ein Verbraucher ist, nach dem zwingend anwendbaren Verbraucherschutzrecht im Wohnsitzland des Kunden bessere Rechte hat.
- 15.3 Ungeachtet des Vorstehenden kann OiE bei jedem zuständigen Gericht im Wohnsitzland des Kunden alle erforderlichen rechtlichen Schritte zur Eintreibung verspäteter Zahlungen einleiten. Die Parteien akzeptieren hiermit, dass für diesen Zweck die Zuständigkeit eines solchen Gerichts gilt.

Die AGB wurden von Olssons i Ellös AB am 01.11.2016 verabschiedet.