

Tietosuojapolitiikan

*Päivitetty 20. marraskuuta 2024

Olssons i Ellös AB ("me") tietää, kuinka tärkeänä pidät tietosuojaa. Tämän vuoksi pyrimme aina suojaamaan henkilötietojasi parhaalla mahdollisella tavalla sekä olemaan ajan tasalla kulloinkin soveltuvista henkilötietojen suojaa koskevista laeista ja säännöistä.

Tämä tietosuojakäytäntö koskee kaikkia asiakastietoja, jotka kerätään osoitteessa www.olssonparts.com ("Internet-sivusto"), tai puhelimella. Tietosuojakäytäntö koskee myös sinua, joka olet rekisteröinyt meillä asiakastilin.

Olssons i Ellös AB, y-tunnus 556617-0154, osoite Slätthultsvägen 12, 474 31 Ellös, Ruotsi, puhelinnumero +46 304 75 10 50, on vastuussa henkilötietojesi käsittelystä. Käsitlemme niitä henkilötietoja, jotka olet luovuttanut meille. Näihin tietoihin kuuluvat mm. nimesi, sähköpostiosoitteesi, toimitus- ja kotiosoitteesi sekä puhelinnumerosi. Käsitlemme näitä tietoja tilauksesi hallinnoimiseksi sekä sinua kohtaan olevien sitoumustemme toteuttamiseksi. Tässä tarkoituksessa voimme myös luovuttaa yllä mainittuja henkilötietoja yhteistyökumppaneillemme, kuten maksujenvälittäjälle ja luottoyrittäjälle maksua tai luottotietoa varten sekä kuljetusyritykselle tilauksesi kuljettamiseksi valitsemaasi toimitusosoitteeseen. Tietojen käsittely on välttämätöntä voidaksemme täyttää tilauksestasi johtuvat velvollisuutemme. Mikäli tietoja ei luovuteta, meillä ei ole mahdollisuutta käsitellä Internet-sivustolla tekemääsi tilausta tai täyttää sitoumuksiamme sinua kohtaan.

* Käsitlemme henkilötietojasi asiakastietojärjestelmässämme, jota käytämme asiakassuhteiden ylläpitämiseen ja kehittämiseen, relevanttien palvelujen ja tarjousten tarjoamiseen sekä viestinnän ja seurannan hallintaan nykyisten ja potentiaalisten asiakkaiden kanssa. Henkilötietojen käsittely asiakastietojärjestelmässämme perustuu oikeutettuun etuun, mikä tarkoittaa, että olemme tehneet etujen punninnan ja arvioineet, että tarpeemme käsitellä henkilötietojasi on painavampaa kuin mahdolliset riskit yksityisyyteesi. Oikeutettuihin etuihin, joiden perusteella käsittely tapahtuu, kuuluvat liiketoimintasuhteiden tehokas hallinta, mahdollisuus tarjota parempaa palvelua asiakkaillemme ja palvelujemme ja tuotteidemme markkinointi asianmukaisille kohderyhmille. Käsiteltävät henkilötiedot etujen punninnan yhteydessä ovat yhteystiedot, kuten nimi, sähköpostiosoite, puhelinnumero ja osoite.

Tahdomme, että jatkat meillä asiakkaana ja jotta sinun olisi mahdollista osallistua tarjouksiimme, tulemme vuoden ajan viimeisimmästä ostostasi lukien käyttämään sähköpostiosoitettasi, kotiosoitettasi sekä puhelinnumeroasi uutiskirjeidemme lähettämiseen sähköpostitse, postitse ja tekstiviestillä (suoramarkkinointi). Tällaisia tietoja lähetetään soveltuvien lakien mukaisesti. Tässä tarkoituksessa voimme myös antaa henkilötietojasi mainostoimistoille.

Mikäli olet rekisteröinyt meillä asiakastilin, käsitlemme edellä mainittujen henkilötietojen lisäksi myös syntymäaikaasi ja tilaushistoriaasi. Tähän meillä on oikeus asiakastilin rekisteröinnin yhteydessä antamasi suostumuksen perusteella. Näiden tietojen antaminen ei ole edellytys tilauksen tekemiseksi, mutta asiakastilin rekisteröintiä varten vaaditaan suostumuksesi näiden tietojen käsittelyyn. Henkilötietoja käsitellään asiakastilisi hallinnoimiseksi ja tehdäksemme sen käytön sinulle helpommaksi sekä suoramarkkinointia, uutiskirjeitä, asiakastutkimuksia ja tilastotarkoituksia varten. Tietoja voidaan käyttää postin, sähköpostin ja tekstiviestien lähettämistä varten siihen saakka, kunnes suljet asiakastilisi tai peruutat suostumuksesi. Tilaushistoriaasi käytetään, jotta voit tarkastella aikaisempia tilauksiasi. Syntymäaikaasi käytämme ainoastaan voidaksemme hankkia luottotiedot silloin, kun olet anonut laskutusasiakkaan asemaa.

Henkilötietojasi ei säilytetä pidempään kuin mikä on välttämätöntä täyttääksemme ostostasi johtuvat sitouksemme, kuten toimituksen ja palautusten käsittelyn. Lähetämme uutiskirjeemme sinulle vuoden ajan viimeisimmästä ostostasi lukien ja tätä varten säilytämme yhteystietosi kyseisen vuoden ajan. Mikäli olet erikseen antanut suostumuksesi uutiskirjeen lähettämiseksi, säilytämme yhteystietojasi kuitenkin siihen saakka, kunnes pyydät meitä lopettamaan uutiskirjeen lähettämisen. Henkilötietojasi voidaan säilyttää pidempään siinä määrin kuin olemme siihen lain perusteella velvollisia. Mikäli olet rekisteröinyt meillä asiakastilin, käsittelemme kuitenkin kaikkia henkilötietojasi siihen saakka, kunnes poistat asiakastilisi tai muuten pyydät meitä poistamaan tiedot.

Käytämme IP-osoitteita robottoiminnan analysoimiseen ja rajoittamiseen verkkosivustollamme, mikä auttaa meitä suojaamaan sitä haitallisilta hyökkäyksiltä ja varmistamaan, että vierailijamme pääsevät turvalliseen ja luotettavaan web-ympäristöön. IP-osoitteet säilytetään vain rajoitetun ajan, enintään 72 tuntia. Tämän ajanjakson jälkeen IP-osoitteet poistetaan automaattisesti järjestelmistämme. IP-osoitteiden käsittely tässä tarkoituksessa perustuu legitiimiin intressiimme suojata verkkosivustomme ja sen käyttäjät haitalliselta toiminnalta, noudattaen soveltuvia tietosuojalakeja ja -säädöksiä. Emme jaa IP-osoitteita kolmansien osapuolien kanssa markkinointitarkoituksiin tai muihin tarkoituksiin, jotka eivät liity verkkosivustomme ja sen käyttäjien suojaamiseen.

Olemme toteuttaneet sopivat tekniset ja organisatoriset turvatoimet, mukaan lukien henkilötietojen anonymisoinnin, joita jaamme yritysten kanssa, jotka tarjoavat analyysi- ja markkinointipalveluja, kuten Google Ads ja Google Analytics. Henkilötietojen siirrot yrityksille, organisaatioille tai vastaaville EU:n/ETA:n ulkopuolelle tapahtuvat soveltuvan henkilötietolainsäädännön mukaisesti. Henkilötietojen siirrossa EU:n/ETA:n ulkopuolelle käytetään yleensä Euroopan komission standardisopimuslausekkeita tai siirto perustuu Euroopan komission päätökseen riittävästä suojelutasosta maille tai alueille.

Me, ja soveltuvin osin yhteistyökumppanimme, olemme ryhtyneet useisiin turvallisuustoimenpiteisiin suojellaksemme käsittelemiämme henkilötietoja. Meillä on palomuuureja ja antivirusohjelmia suojelemaan verkkoamme ja järjestelmäämme sekä estämään sivullisten pääsyä niihin. Työntekijöillämme on tiukat ohjeet käsitellä kaikkia henkilötietoja niitä koskevien lakien ja sääntöjen mukaisesti. Vain osalla työntekijöistämme on pääsy niihin tiloihin ja järjestelmiin, joissa henkilötietoja säilytetään. Näihin järjestelmiin kirjautumiseksi vaaditaan lisäksi käyttäjätunnus ja salasana.

Sinulla on oikeus milloin tahansa peruuttaa kokonaan tai osittain henkilötietojen käsittelyä koskeva suostumuksesi. Suostumuksesi peruutus ei kuitenkaan vaikuta henkilötietojesi käsittelyyn ajalta ennen kuin peruutus tapahtui. Lisäksi voit milloin tahansa ilmoittaa, ettet tahdo enää vastaanottaa suoramarkkinointia meiltä. Sinulla on voimassa olevan henkilötietolain mukaisesti oikeus saada pääsääntöisesti kustannuksitta tieto siitä, mitä henkilötietojasi käsittelemme sekä saada jäljennös käsiteltävistä henkilötiedoista. Mikäli haluat saada tällaisia tietoja, voit pyytää niitä ottamalla meihin yhteyttä postitse tai sähköpostitse. Yhteystietomme löydät alatunnisteesta.

Sinulla on myös oikeus saada tietoja keräämistämme henkilötiedoista jäsennellyssä, yleisesti käytetyssä ja koneellisesti luettavassa muodossa, ja oikeus siirtää kyseiset tiedot toiselle rekisterinpitäjälle (tietojen siirto).

Mikäli henkilötietojasi käytetään henkilötietolain vastaisesti, sinulla on oikeus pyytää henkilötietojen korjaamista, niiden käytön estämistä tai tietojen poistamista. Sinulla on myös oikeus pyytää käsittelyn rajoittamista. Voit myös tehdä valituksen Tietosuojavaltuutetulle, joka tarkkailee henkilötietojen käsittelyä yrityksissä.