

# Integritetspolicy

\*Uppdaterad 19 april, 2024

Olssons i Ellös AB ("vi") vet hur viktigt det är med integritetsskydd. Därför försöker vi alltid skydda dina personuppgifter på bästa möjliga sätt samt att hålla oss à jour med de lagar och regler om skyddande av personuppgifter som vid varje tid tillämpas.

Denna integritetsskyddspolicy gäller alla de kunduppgifter som samlas på webbplatsen [www.olssonparts.com](http://www.olssonparts.com) ("Webbplatsen"), eller per telefon. Integritetsskyddspolicyn gäller också dig, som har registrerat ett kundkonto hos oss.

Olssons i Ellös AB, org.nr 556617-0154, adress Slätthultsvägen 12, 474 31 Ellös, Sverige, telefonnummer +46 304 75 10 50, ansvarar för hanteringen av dina personuppgifter.

Vi hanterar de personuppgifter som du har överlåtit till oss. I dessa uppgifter ingår bl.a. ditt namn, din e-postadress, din leverans- och hemadress samt ditt telefonnummer. Vi hanterar dessa uppgifter för att administrera din beställning och för att fullgöra våra åtaganden gentemot dig. I detta syfte kan vi också överlåta de ovan nämnda personuppgifterna till våra samarbetspartner, såsom betalningsförmedlare och kreditföretag för betalning eller kreditupplysning samt till transportföretag för transport av din beställning till leveransadressen du valt. Vi måste hantera uppgifterna för att kunna fullgöra plikterna som följer av din beställning. Om uppgifterna inte överlåts, har vi ingen möjlighet att hantera beställningen du gjort på Webbplatsen eller fullgöra våra åtaganden gentemot dig.

Vi vill att du fortsätter vara kund hos oss, och för att du ska kunna ta del av våra erbjudanden, kommer vi i ett års tid räknat från ditt senaste köp att använda e-postadressen, hemadressen och telefonnumret då vi skickar dig nyhetsbrev per e-post, post och som SMS (direktmarknadsföring). Vi skickar sådana uppgifter i enlighet med tillämplig lag. I detta syfte kan vi också ge dina personuppgifter till en reklambyrå.

Om du har registrerat ett kundkonto hos oss, behandlar vi utöver de ovan nämnda personuppgifterna också din födelsetid och beställningshistoria. Till detta har vi rätt på basis av medgivandet du gav i anknytning till registreringen av kundkontot. Du behöver inte ge dessa uppgifter för att kunna göra en beställning, men registreringen av ett kundkonto förutsätter ditt medgivande till att dessa uppgifter hanteras. Personuppgifterna hanteras i syfte att administrera ditt kundkonto och för att göra det lättare för dig att använda det samt för direktmarknadsföring, nyhetsbrev, kundenkäter och statistiska ändamål. Uppgifterna kan användas för att skicka post, e-post och SMS ända tills du stänger kundkontot eller återtar medgivandet. Din beställningshistoria används för att du ska kunna granska tidigare beställningar. Din födelsetid använder vi endast för att kunna inhämta kreditupplysningar, om du har anhängit om att bli faktureringskund.

Dina personuppgifter förvaras inte längre än vad som är nödvändigt för att vi ska kunna uppfylla våra på dina inköp grundade åtaganden, t.ex. hantering av leveranser och returer. Vi skickar dig nyhetsbrev i ett års tid räknat från ditt senaste köp, och i detta syfte förvarar vi dina kontakter denna ettårsperiod. Om du har gett ett separat medgivande till att vi skickar nyhetsbrev, förvarar vi dock kontaktuppgifterna ända tills du ber oss sluta skicka nyhetsbrev. Dina personuppgifter kan förvaras längre till den del som vi förpliktas till detta enligt lag. Om du har registrerat ett kundkonto hos oss, hanterar vi dock personuppgifterna ända tills du annullerar kundkontot eller annars ber oss stryka vissa uppgifter.

\*Vi använder IP-adresser för att analysera och begränsa robotaktivitet på vår webbplats, vilket

hjälp oss att skydda den mot skadliga angrepp och säkerställa att våra besökare får tillgång till en säker och tillförlitlig webbmiljö. IP-adresser lagras endast under en begränsad tidsperiod på upp till 72 timmar. Efter denna period raderas IP-adresserna automatiskt från våra system. Behandlingen av IP-adresser för detta ändamål grundas på vårt legitima intresse att skydda vår webbplats och dess användare mot skadlig aktivitet, i enlighet med tillämpliga lagar och föreskrifter om dataskydd. Vi delar inte IP-adresser med tredje parter för marknadsföringsändamål eller andra ändamål som inte är relaterade till syftet att skydda vår webbplats och dess användare.

\*Vi har vidtagit lämpliga tekniska och organisatoriska säkerhetsåtgärder, bl.a. anonymisering, av de personuppgifter vi delar med företag som tillhandahåller analys- och marknadsföringstjänster såsom Google Ads och Google Analytics. Överföringar av personuppgifter till företag, organisationer eller likande utanför EU/EES sker i enlighet med tillämplig personuppgiftslagstiftning. Vid överföring av personuppgifter utanför EU/EES används normalt EU-kommissionens standardavtalsklausuler alternativt grundas överföringen på EU-kommissionens beslut om adekvat skyddsnivå för länder eller territorier.

Vi, och till tillämpliga delar våra samarbetspartner, har vidtagit åtskilliga säkerhetsåtgärder i syfte att skydda personuppgifterna som vi hanterar. Vi skyddar vårt nät och våra system och hindrar obehörig åtkomst av dessa med brandmurar och antivirusprogram. Våra anställda har strikta instruktioner att hantera alla personuppgifter enligt de lagar och regler som berör dem. Endast en del av våra anställda har tillträde till lokalerna och systemen i vilka personuppgifter förvaras. Dessutom måste man ha användarnamn och lösenord för att kunna logga in i dessa system.

Du har rätt att när som helst helt eller delvis återta ditt medgivande till hantering av personuppgifter. Återtagandet av medgivandet påverkar ändå inte hanteringen av personuppgifterna under tiden före återtagandet. Dessutom kan du när som helst meddela, att du inte längre vill mottaga direktmarknadsföring av oss. Enligt den gällande personuppgiftslagen har du rätt att som huvudregel kostnadsfritt få veta vilka av dina personuppgifter vi hanterar samt att få en kopia av personuppgifterna som hanteras. Om du vill ha sådana uppgifter, kan du fråga efter dem per post eller e-post. Våra kontaktuppgifter finns i sidfoten.

Du har också rätt att få information om personuppgifterna vi har samlat i redigerat, allmänt använt och maskinläsbart format, samt rätt att överföra ifrågavarande information till en annan registerhållare (överföring av uppgifter).

Om dina personuppgifter används i strid med personuppgiftslagen, har du rätt att be om att personuppgifterna korrigeras eller stryks samt att förhindra deras användning. Du har också rätt att kräva att användningen av dem begränsas. Du kan också rikta en klagan till

\*Integritetsskyddsmyndigheten, som övervakar hanteringen av personuppgifter i företag.