

Företagskund - Allmänna villkor för köp
Giltiga från 2 januari 2025
Olsson i Ellös AB, org. nr 556617-0154, Slätthultsvägen 12, 474 31 Ellös

1. Allmänt

Dessa allmänna villkor ('**Villkoren**') gäller när du och den juridiska person som du företräder ('**Kund**') köper en produkt från Olsson i Ellös AB, org. nr 556617-0154 ('**Olsson Parts**'), exempelvis via www.olssonparts.com.

2. Avtal

För att kunna göra ett köp måste Kund acceptera Villkoren. Kund som beställt via telefon, fax eller e-mail kommer att få Villkoren skickade till sig tillsammans med orderbekräftelsen. Om Kund inte snarast invänder mot Villkoren kommer Kund anses ha accepterat Villkoren.

Avtal mellan Kund och Olsson Parts är träffat när Olsson Parts skickar en orderbekräftelse till Kunden. Olsson Parts förbehåller sig rätten att i enskilda fall neka eller ändra Kunds beställning (exempelvis om felaktiga personuppgifter uppgivits). Order under 100 kr expedieras inte.

Genom att acceptera Villkoren förbinder sig Kund att följa Villkoren för egen räkning. Kund som företräder en juridisk person accepterar Villkoren även för den juridiska personens räkning och garanterar att Kund har behörighet att godkänna Villkoren samt de köp Kund gör. I samband med Kunds beställning kan Kund även godkänna Olsson Parts behandling av Kunds personuppgifter i enlighet med Olsson Parts integritetspolicy som finns [här](#).

3. Produkt och produktinformation

3.1 Information

Olsson Parts reserverar sig för slutförsäljning av produkter samt eventuella bild- och skrivfel på Webbplatsen, i annonser eller annat marknadsföringsmaterial, exempelvis fel i produktbeskrivning eller teknisk specifikation samt felaktiga priser eller felaktig information angående om en produkt finns i lager. Olsson Parts har rätt att korrigera sådana eventuella fel och att ändra eller uppdatera informationen på Webbplatsen när som helst. Om felaktigt pris har angetts för en produkt som Kund har beställt kommer Olsson Parts att meddela Kunden detta och invänta Kundens godkännande av det korrigerade priset innan Olsson Parts fortsätter med beställningen.

3.2 Produktbilder

Bilder på produkter på Webbplatsen, i annonser och i annat marknadsföringsmaterial ska uteslutande ses som illustrationer. Sådana illustrationer kan inte garanteras återge det antal produkter Kund erhåller eller produktens exakta utseende, funktioner eller ursprung. Olsson Parts ansvarar inte för information som kommer från en tredje part.

Företagskund - Allmänna villkor för köp
Giltiga från 2 januari 2025
Olsson i Ellös AB, org. nr 556617-0154, Slätthultsvägen 12, 474 31 Ellös

3.3 Artikelnummer

Om Kund använder en tillverkares artikelnummer på webbplatsen ska det betraktas som en referens. Det är inte menat att uppfattas som om Olsson Parts delar är originaldelar till de maskiner Olsson Parts säljer produkter till.

3.4 Immaterialrättsligt skydd

Informationen som återges på Webbplatsen är skyddad genom bland annat immaterialrättsliga och marknadsrättsliga lagar. Detta innebär att varumärken, firmanamn, produktnamn, bilder och grafik, design, layout, mönster samt information om produkter, tjänster och annat innehåll inte får kopieras eller användas utan föregående skriftlig medgivande från Olsson Parts.

4. Pris och betalning

4.1 Pris

Vid köp gäller de priser som vid tidpunkten för beställningen anges på Webbplatsen, om annat inte uttryckligen avtalats eller om omständigheterna uppenbarligen föranleder annat. För beställningsvaror där pris anges som uppskattat kan pris komma att justeras efter beställning. I de fall detta inträffar och produkten blir dyrare än uppskattat pris, kontaktas kunden av Olsson Parts. Kund har då rätt att ångra köpet.

Samtliga priser anges i svenska kronor och kan visas antingen exklusive moms eller inklusive moms beroende på Kunds val. Pris inkluderar inte eventuella betalnings- eller fraktagifter, som anges separat. Det tillkommer inte fakturerings- eller expeditionsavgifter på Kunds köp.

4.2 Betalning

När risk för produkt har övergått på Kund, enligt 5.1 nedan, är Kund skyldig att betala för varan även om den skadats eller försämrats under leveransen.

4.3 Betalningsmetoder

Kund kan betala sitt köp genom kortbetalning (VISA, Mastercard), bankbetalning (SEB, Nordea, Handelsbanken eller Swedbank), faktura eller Swish. Läs mer om [betalsätt](#) på Webbplatsen. Olsson Parts förbehåller sig rätten att inte alltid erbjuda alla betalsätt. Observera att eventuella begränsningar för betalningsalternativ anges på Webbplatsen.

4.4 Särskild information

Om Kund har särskilda krav på att viss information ska anges på faktura för att genomföra betalning, exempelvis referens i form av beställares namn eller kostnadsställe, ansvarar Kund för att lämna sådan information till Olsson Parts vid beställning. Kund kan inte neka betalning av faktura från Olsson Parts med hänvisning till att faktura saknar viss information om inte Kund lämnat denna information till Olsson Parts.

Företagskund - Allmänna villkor för köp
Giltiga från 2 januari 2025
Olsson i Ellös AB, org. nr 556617-0154, Slätthultsvägen 12, 474 31 Ellös

4.5 Betalningsdröjsmål

Vid dröjsmål debiteras dröjsmålsränta och avgifter enligt lag. Olsson Parts samarbetar med PS Finance som är en leverantör inom fordringshantering och inkassotjänster.

4.6 Meddelande om avtalsbrott

Om Kund misstänker att Kund inte kommer att kunna fullgöra sina prestationer enligt avtalet ska Kunden meddela Olsson Parts om detta utan dröjsmål. Underlåter Kunden att meddela om detta är Kund ansvarig för alla skador som skulle kunnat undvikas genom ett meddelande om avtalsbrott.

5. Risken för varan

5.1 Riskövergång

Risk för produkt övergår på Kund när Kund har mottagit produkt. Överlämningen sker när Kund hämtar ut produkt vid valt utlämningsställe eller mottar leverans på angiven adress.

Kund ansvarar för att hämta ut varan eller ta emot leveransen på utsatt tid. Även om överlämning enligt 5.1 inte har ägt rum övergår risken på Kund om Olsson Parts har gjort vad som åligger Olsson Parts för att leverans av produkt till Kund ska kunna ske.

När risk för produkt har övergått på Kund är Kund skyldig att betala för varan även om den skadats eller försämrats under leveransen.

5.2 Risken vid retur

Vid returer gäller punkt 8.5 nedan avseende risken för varan vid utövande av Öppet köp.

6. Leverans och transport

6.1 Fraktkostnad

Fraktkostnad tillkommer om inte annat framgår av Olsson Parts fraktvillkor. För närmare information om Olsson Parts fraktvillkor se [Fraktinformation](#). Observera att begränsningar i leverans kan förekomma.

6.2 Leveranstid

Leveranstiden varierar beroende på valt leveranssätt. Den förväntade leveranstiden framgår av orderbekräftelsen. Avvikelse kan ske från angivna leveransdatum. Har Kund beställt en vara som är tillfälligt slut eller är en beställningsvara är leveranstiden längre.

6.3 Fördröjd leverans

Företagskund - Allmänna villkor för köp
Giltiga från 2 januari 2025
Olsson i Ellös AB, org. nr 556617-0154, Slätthultsvägen 12, 474 31 Ellös

Om det uppstår några problem som fördröjer leverans får Kund meddelande därom. Om inte annat särskilt avtalats och en leverans tar mer än 30 arbetsdagar utöver utlovad leveranstid och förseningen inte beror på Kund, har Kund rätt att häva köpet.

6.4 Mottagande av leverans

Kund ska, beroende på vald betalnings- och leveranslösning, lösa ut, hämta eller ta emot produkt enligt de anvisningar som från tid till annan lämnas av Olsson Parts eller fraktbolag. Vid leverans ska Kund uppvisa giltig legitimation och ordernummer. Beroende på vald leveranslösning får Kund en avisering som visar var och när produkt skall hämtas eller tas emot.

6.5 Kostnad vid uteblivet mottagande

För ej uthämtad eller ej mottagen produkt, debiteras Kund en avgift om minst 220 SEK.

7. Avvikande villkor vid kampanjer och erbjudanden

Olsson Parts kan från tid till annan erbjuda kampanjer som kan ha förmånligare villkor än vad som framgår av dessa Villkor, exempelvis rörande betalning eller förlängt öppet köp. Sådana förmånligare villkor gäller så länge kampanjen är aktiv och för de specifika produkter som anges av Olsson Parts i samband med kampanjen. Olsson Parts förbehåller sig rätten att när som helst avsluta återkalla sådana kampanjer. Vid avslutande av en kampanj gäller dessa Villkor utan ändringar. Erbjudanden på specifika produkter gäller under en begränsad tid och så länge lagret räcker.

8. Öppet köp

8.1 Villkor

Öppet köp innebär att Kund har möjlighet att returnera sin produkt och få full återbetalning förutsatt att följande villkor är uppfyllda:

- Produkten ska returneras inom 90 dagar från fakturadatum.
- Produkten ska vara i oförändrat skick och i originalförpackning. Om Kund vill ha rätt till full återbetalning för produkt vid utövande av Öppet köp får Kund inte hantera produkten i större utsträckning än vad som är nödvändigt för att fastställa dess egenskaper eller funktion. Skulle Kund hantera produkt därutöver, har Olsson Parts rätt att göra ett värdeminskningsavdrag som motsvarar vad produkt minskat i värde på grund av sådan hantering, se vidare under punkt 8.5 nedan.
- Kunden ansvarar för returkostnader om inget annat avtalats.

Observera att öppet köp gäller enligt våra villkor och riktar sig till våra företagskunder. Öppet köp är ett frivilligt villkor. Öppet köp är inte lagstadgat för företagskunder.

Företagskund - Allmänna villkor för köp
Giltiga från 2 januari 2025
Olsson i Ellös AB, org. nr 556617-0154, Slätthultsvägen 12, 474 31 Ellös

8.2 Produkter som undantas

I samband med beställning av produkt för vilken Öppet köp inte gäller får Kund tydlig information om detta. Öppet köp gäller inte för följande typer av produkter

(a) produkt vars pris beror på sådana svängningar på marknaden som Olsson Parts inte kan påverka och som kan inträffa under tiden då Öppet köp gäller (90 dagar),

(b) produkt som tillverkats enligt Kunds anvisningar eller som annars har fått en tydlig personlig prägel,

(c) produkt som till sin natur är sådan att den efter leverans sammanblandas med en annan produkt på så sätt att produkterna inte kan skiljas från varandra, och

(d) produkt som Olsson Parts har beställt på Kunds begäran och som är utanför Olsson Parts lagerförda sortiment.

8.3 Meddelande om nyttjande av Öppet köp

Önskar Kund nyttja Öppet köp enligt villkor som anges i punkt 8.1, ska denne meddela detta skriftligt, till Olsson Parts. För en smidig hantering rekommenderas Kund att kontakta Olsson Parts kundservice via Webbplatsens [Returhantering](#). Kund ska ange namn, adress och annan relevant information, exempelvis ordernummer, orderdatum, e-postadress och vid köp av flera produkter, för vilka produkter Kund vill nyttja Öppet köp.

För att utöva Öppet köp i tid räcker det att Kund sänder meddelande om detta inom 90 dagar från fakturadatum enligt punkt 8.1.

8.4 Risk

Vid utövande av Öppet köp ansvarar Kund för produkts skick efter att Kund har mottagit produkt samt under returfrakten. Olsson Parts kräver att Kund skickar produkten väl emballerad och i originalkartong. Produkt ska skickas i retur inom 14 dagar räknat från det datum meddelande om utövande av Öppet köp lämnades till Olsson Parts. Returer ska göras till Olsson Parts enligt de metoder och anvisningar som anges på Webbplatsen, som finns här [Retur och reklamation](#).

8.5 Återbetalningens belopp

Vid utövande av Öppet köp kommer Olsson Parts betala tillbaka det belopp Kund betalt för Produkt. På det belopp som ska återbetalas har Olsson Parts rätt att dra av en summa motsvarande produkts värdeminskning jämfört med produkts ursprungliga värde. Detta gäller endast om och i den mån sådan värdeminskning beror på att Kund har hanterat produkt i större utsträckning än vad som är nödvändigt för att fastställa dess egenskaper eller funktion enligt punkt 8.1. Återbetalning av leveranskostnaden garanteras inte.

8.6 Tid för återbetalning

Olsson Parts betalar tillbaka beloppet snarast, dock senast inom 14 dagar från och med det datum Olsson Parts tog emot meddelande om nyttjande av Öppet köp. Olsson Parts får dock vänta med återbetalning tills Olsson Parts tagit emot produkt eller Kund visat att produkt har sänts tillbaka. Återbetalning kommer att ske till Kund via det betalningsalternativ som

Företagskund - Allmänna villkor för köp
Giltiga från 2 januari 2025
Olsson i Ellös AB, org. nr 556617-0154, Slätthultsvägen 12, 474 31 Ellös

Kund använt vid köp av produkt, om inte annat överenskommits eller att det finns hinder för sådan återbetalning.

8.7 Returkostnad

Om retur beror på att Olsson Parts har levererat fel produkt, står Olsson Parts returfraktkostnaden. Om retur beror på Kund, oavsett orsak, har Olsson Parts rätt att göra ett returavdrag för Olsson Parts frakt- och hanteringskostnader.

9. Reklamation

9.1 Allmänt

Kund har alltid rätt att reklamera fel inom två år från det att produkt mottogs. Kund som önskar göra gällande fel i produkt ska så snart som möjligt efter att felet upptäckts kontakta Olsson Parts. För att vara giltig måste reklamationen göras inom skälig tid efter det att Kund märkt eller borde ha märkt felet. Reklamation som görs inom två månader från det att Kunden upptäckt fel ska alltid anses ha lämnats i rätt tid.

9.2 Tillvägagångssätt för Kunds reklamation

Kund rekommenderas använda det tillvägagångssätt som anges på Webbplatsen. Olsson Parts står för returfrakten av godkända reklamationer.

9.3 Bedömning av Olsson Parts

När Olsson Parts fått tillbaka reklamerad produkt och konstaterat att reklamationen är godkänd, ersätter Olsson Parts produkten eller avhjälper felet. Olsson Parts strävar efter att avhjälpa fel eller skicka ut ny produkt inom 30 dagar från det att Olsson Parts mottagit reklamationen – beroende på produktens art kan det dock ta längre tid. Olsson Parts förbehåller sig rätten att neka en reklamation om det visar sig att produkten inte är felaktig, eller om produkten använts felaktigt.

9.4 Extern bedömning

I reklimationsärenden där det krävs en extern bedömning av tredje part gäller följande: Vid icke godkänd reklamation debiteras Kund för kostnad av undersökningen. Vid godkänd reklamation står Olsson Parts för denna kostnad.

10. Garanti

10.1 Garantitid

Olsson Parts lämnar 2 års garanti från leveransdatum vid fabrikations- och tillverkningsfel.

Avvikande garantitid

- Fordonsbatterier, 1 år

Företagskund - Allmänna villkor för köp
Giltiga från 2 januari 2025
Olsson i Ellös AB, org. nr 556617-0154, Slätthultsvägen 12, 474 31 Ellös

Garantianspråk gäller inte

- om Kund inte undersökt produkten och jämfört med befintlig del
- på rena slitagedelar och förbrukningsvaror som exempelvis bromsbelägg och remmar.
- om produkt monteras felaktigt eller använts på ett felaktigt sätt
- om ingrepp, utan Olsson Parts skriftliga medgivande, gjorts felaktigt på produkt.

10.2 Kostnader Olsson Parts inte accepterar

Olsson Parts accepterar inte kostnader för

- montering/demontering av felaktig produkt.
- reparation om Kund själv reparerar eller låter tredje part utföra reparationen
- eventuella följdkostnader orsakade av felaktig produkt
- produktionsbortfall, maskinstillestånd eller eventuella andra indirekta skador.

11. Kunduppgifter och kundkonto m.m.

11.1 Personuppgifter

Olsson Parts är personuppgiftsansvarig för behandlingen av Kunds personuppgifter. Information om hur Olsson Parts hanterar Kunds personuppgifter finner du i Olsson Parts [integritetspolicy](#) som Kund också kan godkänna i samband med köp och som finns på Webbplatsen.

11.2 Kunds ansvar

Som registrerad Kund hos Olsson Parts är det Kunds skyldighet att säkerställa att ingen annan än Kund kan använda Kunds inloggningsuppgifter. Kund får inte avslöja användarnamn och lösenord för någon obehörig och ska säkerställa att handling med uppgift om användarnamn och lösenord förvaras på ett sådant sätt att obehörig inte kan få tillgång till informationen. Kund ska omgående anmäla till Olsson Parts om det kan misstänkas att obehörig känner till Kunds lösenord.

11.3 Antal konton

Det är endast möjligt att ha ett (1) kundkonto per Kund. Kund garanterar att den som registrerat kundkontot, samt eventuella övriga användare, är behöriga att utföra åtgärder samt genomföra köp för Kunds räkning på Webbplatsen. Kund är ansvarig för alla åtgärder som utförs av dess användare under inloggning på Kunden kundkonto och ska säkerställa att dess användare läser och godkänner dessa Villkor samt Olsson Parts integritetspolicy.

11.4 Missbruk av kundkonto m.m.

Företagskund - Allmänna villkor för köp
Giltiga från 2 januari 2025
Olsson i Ellös AB, org. nr 556617-0154, Slätthultsvägen 12, 474 31 Ellös

Skulle Olsson Parts misstänka att ett kundkonto eller inloggningsuppgifter missbrukas eller användandet annars bryter mot Villkoren har Olsson Parts rätt att stänga av Kund. Olsson Parts har även rätt att, oavsett anledning, tilldela Kund nya inloggningsuppgifter.

12. Ändringar i Villkoren

Olsson Parts förbehåller sig rätten att göra ändringar i dessa Villkor när som helst i tiden. Alla ändringar av dessa Villkor kommer att publiceras på Webbplatsen. Ändringar gäller från det att Kund har accepterat Villkoren (i samband med ett nytt köp eller vid besök på Webbplatsen), alternativt 30 dagar efter att Olsson Parts har informerat Kunden om ändringarna.

13. Tillämplig lag och tvist

Svensk lag ska tillämpas på dessa Villkor.

KOPIA (VERSION ACK UTGÅTT IFRÅN OVAN)

1. Allmänt

Dessa allmänna villkor ('**Villkoren**') gäller när du och den juridiska person som du företräder ('**Kund**') köper en produkt från Olsson i Ellös AB, org. nr 556617-0154 ('**Olsson Parts**'), exempelvis via www.olssonparts.com och därtill hörande sidor ('**Webbplatsen**', '**Hemsidan**'), telefon, fax eller e-mail.

2. Avtal

För att kunna göra ett köp måste Kund acceptera Villkoren. Kund som beställt via telefon, fax eller e-mail kommer att få Villkoren skickade till sig tillsammans med orderbekräftelsen. Om Kund inte snarast invänder mot Villkoren kommer Kund anses ha accepterat Villkoren.

Avtal mellan Kund och Olssonparts är träffat när Olssonparts skickar en orderbekräftelse till Kunden. Olssonparts förbehåller sig rätten att i enskilda fall neka eller ändra Kunds beställning (exempelvis om felaktiga personuppgifter uppgivits). Order under 100 kr expedieras inte.

Genom att acceptera Villkoren förbinder sig Kund att följa Villkoren för egen räkning. Kund som företräder en juridisk person accepterar Villkoren även för den juridiska personens räkning och garanterar att Kund har behörighet att godkänna Villkoren samt de köp Kund gör. I samband med Kunds beställning kan Kund även godkänna Olssonparts behandling av Kunds personuppgifter i enlighet med Olssonparts integritetspolicy som finns här.

3. Produkt och produktinformation

3.1 Information

Olssonparts reserverar sig för slutförsäljning av produkter samt eventuella bild- och skrivfel på Webbplatsen i annonser eller annat marknadsföringsmaterial, exempelvis fel i produktbeskrivning eller teknisk specifikation samt felaktiga priser eller felaktig information angående om en produkt finns i lager. Olssonparts har rätt att korrigera sådana eventuella fel och att ändra eller uppdatera informationen på Webbplatsen när som helst. *Om felaktigt pris har angetts för en produkt som Kund har beställt kommer meddela Kunden detta och invänta Kundens godkännande av det korrigerade priset innan Olssonparts fortsätter med beställningen.*

3.2 Produktbilder

Företagskund - Allmänna villkor för köp
Giltiga från 2 januari 2025
Olsson i Ellös AB, org. nr 556617-0154, Slätthultsvägen 12, 474 31 Ellös

Bilder över produkter på Webbplatsen, i annonser och annat marknadsföringsmaterial ska uteslutande ses som illustrationer. Sådana illustrationer kan inte garanteras återge det antal produkter Kund erhåller eller produktens exakta utseende, funktioner eller ursprung. Olssonparts ansvarar inte för information som kommer från en tredje part.

3.3 Artikelnummer

Om Kund använder en tillverkares artikelnummer på Webbplatsen ska det betraktas som en referens. Det är inte menat att uppfattas som om Olssonparts delar är originaldelar till de maskiner Olssonparts säljer produkter till.

3.4 Immaterialrättsligt skydd

Informationen som återges på Hemsidan är skyddad genom bland annat immaterialrättsliga och marknadsrättsliga lagar. Detta innebär att varumärken, firmanamn, produktnamn, bilder och grafik, design, layout, mönster samt information om produkter, tjänster, och annat innehåll inte får kopieras eller användas utan föregående skriftlig medgivande från Olssonparts.

4. Pris och betalning

4.1 Pris

Vid köp gäller de priser som vid tidpunkten för beställningen anges på Webbplatsen, om annat inte uttryckligen avtalats eller om omständigheterna uppenbarligen föranleder annat. För beställningsvaror där pris anges som uppskattat kan pris komma att justeras efter beställning. I de fall detta inträffar och produkten blir dyrare än uppskattat pris, kontaktas kunden av Olssonparts. Kund har då rätt att ångra köpet.

Samtliga priser anges i svenska kronor och kan visas antingen exklusive moms eller inklusive moms beroende på Kunds val. Pris inkluderar inte eventuella betalnings- eller fraktagifter, som anges separat. Det tillkommer inte fakturerings- eller expeditionsavgifter på Kunds köp.

4.2 Betalning

När risk för produkt har övergått på Kund, enligt 5.1 nedan, är Kund skyldig att betala för varan även om den skadats eller försämrats under leveransen.

4.3 Betalningsmetoder

Kund kan betala sitt köp genom kortbetalning (VISA, Mastercard), bankbetalning (SEB, Nordea, Handelsbanken eller Swedbank), faktura eller swish. Läs mer om betalsätt på Webbplatsen. Olssonparts förbehåller sig rätten att inte alltid erbjuda alla betalsätt. Observera att eventuella begränsningar för betalningsalternativ anges på Webbplatsen.

4.4 Särskild information

Företagskund - Allmänna villkor för köp
Giltiga från 2 januari 2025
Olsson i Ellös AB, org. nr 556617-0154, Slätthultsvägen 12, 474 31 Ellös

Om Kund har särskilda krav på att viss information ska anges på faktura för att genomföra betalning, exempelvis referens i form av beställares namn eller kostnadsställe, ansvarar Kund för att lämna sådan information till Olssonparts vid beställning. Kund kan inte neka betalning av faktura från Olssonparts med hänvisning till att faktura saknar viss information om inte Kund lämnat denna information till Olssonparts.

4.5 Betalningsdröjsmål

Om Kund är i dröjsmål med att fullgöra betalning utgår en lagstadgad påminnelseavgift om 60 kr. Därutöver utgår dröjsmålsränta med 2% per månad från förfallodagen.

4.6 Meddelande om avtalsbrott

Om Kund misstänker att Kund inte kommer att kunna fullgöra sina prestationer enligt avtalet ska Kunden meddela Olssonparts om detta utan dröjsmål. Underlåter Kunden att meddela om detta är Kund ansvarig för alla skador som skulle kunnat undvikas genom ett meddelande om avtalsbrott.

5. Risken för varan

5.1 Riskövergång

Risk för produkt övergår på Kund när Kund har mottagit produkt. Överlämningen sker när Kund hämtar ut produkt vid valt utlämningsställe eller mottar leverans på angiven adress.

Kund ansvarar för att hämta ut varan eller ta emot leveransen på utsatt tid. Även om överlämning enligt 5.1 inte har ägt rum övergår risken på Kund om Olssonparts har gjort vad som åligger Olssonparts för att leverans av produkt till Kund ska kunna ske.

När risk för produkt har övergått på Kund är Kund skyldig att betala för varan även om den skadats eller försämrats under leveransen.

5.4 Risken vid retur

Vid returer gäller punkt 8.6 nedan avseende risken för varan vid utövande av ångerrätten.

6. Leverans och transport

6.1 Fraktkostnad

Fraktkostnad tillkommer om inte annat framgår av Olssonparts fraktvillkor. För närmare information om Olssonparts fraktvillkor se [Fraktinformation](#). Observera att begränsningar i leverans kan förekomma.

6.2 Leveranstid

Företagskund - Allmänna villkor för köp
Giltiga från 2 januari 2025
Olsson i Ellös AB, org. nr 556617-0154, Slätthultsvägen 12, 474 31 Ellös

Produkter som finns i lager skickas normalt samma dag vid beställning före kl. 15:00. Leveranstiden kan variera beroende på vilket leveranssätt Kund har valt. Den förväntade leveranstiden framgår av orderbekräftelsen. Avvikelse kan ske från angivna leveransdatum. Har Kund beställt en vara som är tillfälligt slut eller är en beställningsvara är leveranstiden längre.

Nytt förslag PW

Leveranstiden varierar beroende på vilket leveranssätt kunden valt, var leveransen skall levereras och på vilken prioriteringen på leveransen kunden valt. Prioriterade leveransval plockas normalt samma dag som order inkommer fram till och med respektive leveranssätts orderstopp. För mer exakta leveranstider hänvisar vi till våra transportörers ledtider.

Har Kund beställt en vara som är tillfälligt slut eller är en beställningsvara är leveranstiden längre.

6.3 Fördröjd leverans

Om det uppstår några problem som fördröjer leverans får Kund meddelande därom. Om inte annat särskilt avtalats och en leverans tar mer än 30 arbetsdagar utöver utlovad leveranstid och förseningen inte beror på Kund, har Kund rätt att häva köpet.

6.4 Mottagande av leverans

Kund ska, beroende på vald betalnings- och leveranslösning, lösa ut, hämta eller ta emot produkt enligt de anvisningar som från tid till annan lämnas av Olssonparts eller fraktbolag. Vid leverans ska Kund uppvisa giltig legitimation och ordernummer. Beroende på vald leveranslösning får Kund en avisering som visar var och när produkt skall hämtas eller tas emot.

6.5 Kostnad vid uteblivet mottagande

För ej uthämtad eller ej mottagen produkt, debiteras Du en avgift om minst 220 SEK

7. Avvikande villkor vid kampanjer och erbjudanden

Olssonparts kan från tid till annan erbjuda kampanjer som kan ha förmånligare villkor än vad som framgår av dessa Villkor, exempelvis rörande betalning eller förlängt öppet köp. Sådana förmånligare villkor gäller så länge kampanjen är aktiv och för de specifika produkter som anges av Olssonparts i samband med kampanjen. Olssonparts förbehåller sig rätten att när som helst avsluta återkalla sådana kampanjer. Vid avslutande av en kampanj gäller dessa Villkor utan ändringar. Erbjudanden på specifika produkter gäller under en begränsad tid och så länge lagret räcker.

Företagskund - Allmänna villkor för köp
Giltiga från 2 januari 2025
Olsson i Ellös AB, org. nr 556617-0154, Slätthultsvägen 12, 474 31 Ellös

8. Ångerrätt

För att utnyttja ångerrätten ska de särskilda villkoren som anges nedan i denna punkt 8 vara uppfyllda.

8.1 Ångerfristen

Ångerrätt innebär att Kund har rätt att ångra ett köp genom att meddela detta inom 90 dagar från det att Kund tagit emot produkt (ångerfristen).

8.2 Förutsättningar för ångerrätt

Om Kund vill ha rätt till full återbetalning för produkt när Kund utövar ångerrätten får Kund inte hantera produkten i större utsträckning än vad som är nödvändigt för att fastställa dess egenskaper eller funktion. Skulle Kund hantera produkt därutöver, har Olssonparts rätt att göra ett värdeminskingsavdrag som motsvarar vad produkt minskat i värde på grund av sådan hantering, se vidare under punkt 8.7 nedan.

8.3 Produkter som undantas

I samband med beställning av produkt för vilken ångerrätt inte gäller får Kund tydlig information om detta. Ångerrätten gäller inte för följande typer av produkter

(a) produkt vars pris beror på sådana svängningar på marknaden som Olssonparts inte kan påverka och som kan inträffa under ångerfristen,

(b) produkt som tillverkats enligt Kunds anvisningar eller som annars har fått en tydlig personlig prägel,

(c) produkt som till sin natur är sådan att den efter leverans sammanblandas med en annan produkt på så sätt att produkterna inte kan skiljas från varandra, och

(d) produkt som Olssonparts har beställt på Kunds begäran och som är utanför Olssonparts ordinarie sortiment.

8.4 Meddelande om ånger

Vill Kund ångra köpet ska du, innan ångerfristen löpt ut, skicka ett klart och tydligt meddelande därom till Olssonparts. För en smidig hantering rekommenderas Kund att kontakta Olssonparts kundservice via Webbplatsens Returhantering. Kund ska ange namn, adress och annan relevant information, exempelvis ordernummer, orderdatum, e-postadress och vid köp av flera produkter, vilka produkter Kund önskar ångra köp av. Kund kan också välja att använda den standardblankett för utövande av ångerrätt som Konsumentverket tagit fram (se Ångerblankett).

För att utöva ångerrätt i tid räcker det att Kund sänder meddelande innan ångerfristen löpt ut.

8.5 Risk

Företagskund - Allmänna villkor för köp
Giltiga från 2 januari 2025
Olsson i Ellös AB, org. nr 556617-0154, Slätthultsvägen 12, 474 31 Ellös

Vid utövande av ångerrätten ansvarar Kund för produkts skick efter att Kund har mottagit produkt samt under returfrakten. Olssonparts kräver att Kund skickar produkten väl emballerad och i originalkartong. Produkt ska skickas i retur inom 14 dagar räknat från det datum meddelande om utövande av ångerrätt lämnades till Olssonparts. Returer ska göras till Olssonparts enligt de metoder och anvisningar som anges på Webbplatsen, som finns här [Retur och reklamation](#).

8.6 Återbetalningens belopp

Vid utövande av ångerrätt kommer Olssonparts betala tillbaka det belopp Kund betalt för produkt. På det belopp som ska återbetalas har Olssonparts rätt att dra av en summa motsvarande produkts värdeminskning jämfört med produkts ursprungliga värde. Detta gäller endast om och i den mån sådan värdeminskning beror på att Kund har hanterat produkt i större utsträckning än vad som är nödvändigt för att fastställa dess egenskaper eller funktion enligt punkt 8.2. Återbetalning av leveranskostnaden garanteras inte.

8.7 Tid för återbetalning

Olssonparts betalar snarast tillbaka beloppet, dock senast inom 14 dagar från och med det datum Olssonparts tog emot meddelande om utövande av ångerrätten. Olssonparts får dock vänta med återbetalning tills Olssonparts tagit emot produkt eller Kund visat att produkt sänts tillbaka. Återbetalning kommer att ske till Kund via det betalningsalternativ som Kund använt vid köp av produkt, om inte annat överenskommit eller att det finns hinder för sådan återbetalning.

8.8 Fraktform

Om Kund returnerar produkt ska det ske med PostNord Parcel.

8.9 Returkostnad

Om retur beror på att Olssonparts har levererat fel produkt, står Olssonparts returfraktkostnad. Om retur beror på Kund, oavsett orsak, har Olssonparts rätt att göra ett returavdrag för Olssonparts frakt- och hanteringskostnader.

9. Reklamation

9.1 Allmänt

Kund har alltid rätt att reklamera fel inom två år från det att produkt mottogs. Kund som önskar göra gällande fel i produkt ska så snart som möjligt efter att felet upptäckts kontakta Olssonparts. För att vara giltig måste reklamationen göras inom skälig tid efter det att Kund märkt eller borde ha märkt felet. Reklamation som görs inom två månader från det att Kunden upptäckt fel ska alltid anses ha lämnats i rätt tid.

9.2 Tillvägagångssätt för Kunds reklamation

Kund rekommenderas använda det tillvägagångssätt som anges på Webbplatsen. Olssonparts står för returfrakten för godkända reklamationer.

Företagskund - Allmänna villkor för köp
Giltiga från 2 januari 2025
Olsson i Ellös AB, org. nr 556617-0154, Slätthultsvägen 12, 474 31 Ellös

9.3 Bedömning av Olssonparts

När Olsson parts fått tillbaka reklamerad produkt och konstaterat att reklamationen är godkänd, ersätter Olsson parts produkten eller avhjälper felet. Olsson parts strävar efter att avhjälpa fel eller skicka ut ny produkt inom 30 dagar från det att Olsson parts mottagit reklamationen – beroende på produktens art kan det dock ta längre tid. Olsson parts förbehåller sig rätten att neka en reklamation om det visar sig att produkten inte är felaktig, eller om produkten använts felaktigt.

9.4 Extern bedömning

I reklimationsärenden där det krävs en extern bedömning av tredje part gäller följande. Vid icke godkänd reklamation debiteras Kund för kostnad av undersökningen. Vid godkänd reklamation står Olssonparts för denna kostnad.

10. Garanti

10.1 Garantitid

Olssonparts lämnar 2 års garanti från leveransdatum vid fabrikations och tillverkningsfel
Garantianspråk gäller inte

- om Kund inte undersökt produkten och jämfört med befintlig del
- på rena slitagedelar och förbrukningsvaror som exempelvis bromsbelägg, remmar, och batterier
- om produkt monteras felaktigt, eller använts på ett felaktigt sätt
- om ingrepp, utan Olssonparts skriftliga medgivande, gjorts felaktigt på produkt.

10.2 Kostnader Olssonparts inte accepterar

Olssonparts accepterar inte kostnader för

- montering/demontering av felaktig produkt.
- reparation på egen eller annan verkstad.
- eventuella följdkostnader orsakade av felaktig produkt.
- Produktionsbortfall, maskinstillestånd eller eventuella andra indirekta skador.

11. Kunduppgifter och kundkonto m.m.

11.1 Personuppgifter

Olssonparts är personuppgiftsansvarig för behandlingen av Kunds personuppgifter. Information om hur Olssonparts hanterar Kunds personuppgifter finner du i Olssonparts [integritetspolicy](#) som Kund också kan godkänna i samband med köp och som finns på Webbplatsen.

Företagskund - Allmänna villkor för köp
Giltiga från 2 januari 2025
Olsson i Ellös AB, org. nr 556617-0154, Slätthultsvägen 12, 474 31 Ellös

11.2 Kunds ansvar

Som registrerad Kund hos Olssonparts är det Kunds skyldighet att säkerställa att ingen annan än Kund kan använda Kunds inloggningsuppgifter. Kund får inte avslöja användarnamn och lösenord för någon obehörig och ska säkerställa att handling med uppgift om användarnamn och lösenord förvaras på ett sådant sätt att obehörig inte kan få tillgång till informationen. Kund ska omgående anmäla till Olssonparts om det kan misstänkas att obehörig känner till Kunds lösenord.

11.3 Antal konton

Det är endast möjligt att ha ett (1) kundkonto per Kund. Kund garanterar att den som registrerat kundkontot, samt eventuella övriga användare, är behöriga att utföra åtgärder samt genomföra köp för Kunds räkning på Webbplatsen. Kund är ansvarig för alla åtgärder som utförs av dess användare under inloggning på Kunden kundkonto och ska säkerställa att dess användare läser och godkänner dessa Villkor samt Olssonparts integritetspolicy.

11.4 Missbruk av kundkonto m.m.

Skulle Olssonparts misstänka att ett kundkonto eller inloggningsuppgifter missbrukas eller användandet annars bryter mot Villkoren har Olssonparts rätt att stänga av Kund. Olssonparts har även rätt att, oavsett anledning, tilldela Kund nya inloggningsuppgifter.

12. Ändringar i Villkoren

Olssonparts förbehåller sig rätten att göra ändringar i dessa Villkor när som helst i tiden. Alla ändringar av dessa Villkor kommer att publiceras på Webbplatsen. Ändringar gäller från det att Kund har accepterat Villkoren (i samband med ett nytt köp eller vid besök på Webbplatsen), alternativt 30 dagar efter att Olssonparts har informerat Kunden om ändringarna.

13. Tillämplig lag och tvist

Svensk lag ska tillämpas på dessa Villkor.