

# OSTOEHDOT

## 1. Yleistä

- 1.1 Nämä yleiset ehdot ("Ehdot") soveltuvat, kun sinä tai edustamasi yritys ("Asiakas") tekee meiltä tilauksen, esim. sivuston [www.olssonparts.com](http://www.olssonparts.com) ja siihen kuuluvien sivujen ("Internet-sivusto"), puhelimen, faksin tai sähköpostin kautta. Sekä yritys että yksityishenkilö voi tehdä tilauksia. Ehdot koskevat niin kuluttajia kuin yrityksiä. Huomaa, että ehdot voivat paikoittain vaihdella riippuen siitä, teetkö tilauksen kuluttajana vai yrityksenä.
- 1.2 Yksityishenkilöasiakkaan on oltava vähintään 18-vuotias, eikä tämä saa olla holhouksen alaisena. Mikäli olet alle 18-vuotias, tarvitset huoltajiesi suostumuksen tehdäksesi meillä tilauksen.

## 2. Sopimus ja tilaus

- 2.1 Jotta voit tehdä tilauksen, sinun on hyväksyttävä Ehdot. Asiakas, joka on tehnyt tilauksen puhelimen, faksin tai sähköpostin välityksellä, saa Ehdot lähetettyinä tilausvahvistuksen yhteydessä. Mikäli Asiakas ei viivytyksettä ilmoita tyytymättömyyttään Ehtoihin, katsotaan tämän hyväksyneen Ehdot. Hyväksymällä Ehdot sitoudut noudattamaan niitä. Mikäli edustat yritystä, hyväksyt Ehdot yrityksen lukuun sekä takaat sen, että sinulla on toimivalta hyväksyä nämä Ehdot sekä yrityksen eli Asiakkaan lukuun tekemäsi tilaukset. Tilauksesi yhteydessä voit hyväksyä myös OiE:n tietosuojakäytännön mukaisen henkilötietojesi käsittelyn.
- 2.2 Tilauksen yhteydessä syntyy sopimus Asiakkaan (ts. sinun tai edustamasi yrityksen) ja Olssons i Ellös AB:n ("OiE") välille. Tilauksen yhteydessä OiE lähettää Asiakkaalle tilausvahvistuksen. OiE pidättää itsellään oikeuden yksittäisessä tapauksessa kieltäytyä tilauksestasi tai muuttamaan sitä (esimerkiksi mikäli olet antanut väärää henkilötietoja). Alle 100 kruunun tilauksia ei käsitellä.

## 3. Tuoteinformaatio ym.

- 3.1 OiE ei vastaa tuotteiden loppuunmyymisestä tai mahdollisista Internet-sivustolla, mainoksissa tai muussa markkinointiaineistossa olevista kuva- ja kirjoitusvirheistä, kuten esimerkiksi virheistä tuotekuvauksessa tai teknisessä spesifikaatiossa, taikka virheellisistä hinnoista tai virheellisestä tiedosta koskien tuotteen saatavuutta varastosta. OiE:lla on oikeus korjata tällaiset mahdolliset virheet sekä milloin tahansa muuttaa tai päivittää Internet-sivustolla olevaa informaatiota. Mikäli Asiakkaan tilaamalle tuotteelle on annettu väärä hinta, OiE ilmoittaa tästä Asiakkaalle ja odottaa Asiakkaan hyväksyntää korjatulle hinnalle ennen tilauksen käsittelyn jatkamista.
- 3.2 Internet-sivustolla, mainoksissa ja muussa markkinointiaineistossa olevat kuvat tuotteista on ainoastaan nähtävä esimerkkikuvina. Näiden esimerkkikuvien ei

voida taata vastaavan sitä tuotemäärää, jonka tulet saamaan, taikka tuotteiden täsmällistä ulkomuotoa, toimintoja tai alkuperää. OiE ei vastaa kolmannelta taholta tulevasta informaatiosta.

3.3 Mikäli Asiakas käyttää valmistajan tuotenumeroa Internet-sivustolla, kyseessä on vain tätä tuotetta koskeva viittaus. Viittauksella ei tarkoiteta sitä, että OiE:n osat olisivat alkuperäisosa niille koneille, joille OiE myy niitä.

3.4 Internet-sivustolla oleva informaatio on suojattu muun muassa immateriaali- ja markkinaoikeudellisella sääntelyllä. Tämä sisältää sen, että tavaramerkkiä, toiminimeä, tuotenimeä, kuvia ja grafiikkaa, muotoilua, ulkoasua tai tuotteista olevaa informaatiota ei saa kopioida tai käyttää ilman OiE:n etukäteen antamaa kirjallista suostumusta.

## **4. Hinnat, maksut ja maksaminen**

4.1 Tilaukseen sovelletaan niitä hintoja, jotka on tilauksen tekemisen aikana annettu Internet-sivustolla, jollei muuta ole nimenomaisesti sovittu tai olosuhteista ei selvästi muuta johdu.

4.2 Kaikki hinnat annetaan euroissa ja ne voivat asiakkaan valinnan mukaan sisältää tai olla sisältämättä arvonlisäveroa. Hinnat eivät sisällä mahdollisia maksamisesta johtuvia kustannuksia tai rahtimaksuja, jotka ilmoitetaan erikseen. Laskutus- tai lähetysmaksuja ei veloiteta Asiakkaalta.

4.3 Asiakas voi maksaa tilauksensa kortilla (VISA, Mastercard) tai laskulla. Lue lisää maksutavoistamme Internet-sivustolta, katso [www.olssonparts.com/asiakaspalvelu/tilaus-ja-toimitukset/maksutapa/](http://www.olssonparts.com/asiakaspalvelu/tilaus-ja-toimitukset/maksutapa/). OiE pidättää itsellään oikeuden olla tarjoamatta joka kerta kaikkia maksutapoja. Huomaa, että mahdollisista maksutapojen rajoituksista ilmoitetaan Internet-sivustolla.

4.4 Jos yritysasiakas haluaa laskunsa sisältävän tiettyjä tietoja, kuten esimerkiksi tilaajan nimen tai kustannuspaikan laskun viitetiedoissa, Asiakas vastaa tällaisen informaation ilmoittamisesta OiE:lle tilauksen tekemisen yhteydessä. Asiakas ei voi kieltäytyä OiE:lta saamansa laskun maksamisesta sillä perusteella, että laskusta puuttuvat tietyt tiedot, jos Asiakas ei ole ilmoittanut tällaisia tietoja OiE:lle.

## **5. Kampanjat ja tarjoukset**

OiE voi järjestää kampanjoita, jotka voivat sisältää näitä Ehtoja edullisempia ehtoja, esim. koskien maksamista tai pidennettyä avointa kauppaa. Nämä edullisemmat ehdot ovat voimassa kampanjan ajan ja ne koskevat vain niitä tuotteita, jotka OiE on kampanjan yhteydessä ilmoittanut kuuluvan kampanjan piiriin. OiE pidättää itselleen oikeuden milloin tahansa peruuttaa tällaiset kampanjat. Kampanjan päätyttyä tai peruttua nämä Ehdot soveltuvat

muuttumattomina. Kampanjan piiriin kuuluvia tuotteita koskevat tarjoukset ovat voimassa rajoitetun ajan sekä niin kauan kuin varastoa riittää.

## **6. Toimitus ja kuljetus**

- 6.1 Rahti sisältyy tilaukseen, mikäli OiE:n rahtiehdoista ei muuta johdu. OiE:n rahtiehdoista saat tarkemmin tietoa täältä [www.olssonparts.com/asiakaspalvelu/tilaus-ja-toimitukset/rahdit/](http://www.olssonparts.com/asiakaspalvelu/tilaus-ja-toimitukset/rahdit/). Huomaa, että toimitusrajoituksia saattaa esiintyä.
- 6.2 Ennen klo 11.00 jätetyt tilaukset lähetetään yleensä 2-3 työpäivän sisällä. Toimitusaika voi vaihdella riippuen valitsemastasi toimitustavasta. Arvioitu toimitusaika ilmenee varausvahvistuksesta. Arvioituun toimituspäivämäärään voi kuitenkin tulla poikkeuksia. Toimitusaika on pidempi, mikäli Asiakkaan tilaama tavara on tilapäisesti loppu tai kyseessä on tilaustavara. Lisätietoja OiE:n tavarantoimituksesta sekä toimitusehdot löydät täältä: [www.olssonparts.com/asiakaspalvelu/tilaus-ja-toimitukset/toimitukset/](http://www.olssonparts.com/asiakaspalvelu/tilaus-ja-toimitukset/toimitukset/).
- 6.3 Toimitusta pitkittävien ongelmien ilmaantuessa Asiakas saa tästä ilmoituksen. Jos muuta ei ole sovittu, Asiakas saa purkaa sopimuksen, mikäli toimitus ylittää luvattun toimitusajan yli 30 työpäivällä, eikä myöhästyminen johdu Asiakkaasta.
- 6.4 Asiakkaan on lunastettava, noudettava tai vastaanotettava hänelle saapuva paketti niiden OiE:n tai rahtiyrityksen antamien ohjeiden mukaisesti, jotka riippuvat valitusta maksu- ja toimitustavasta. Toimituksen yhteydessä Asiakkaan on voitava näyttää virallinen henkilötodistus ja tilausnumero. Asiakkaalle annetaan tiedote, josta ilmenee valitusta toimitustavasta riippuen mistä ja milloin paketti on noudettava tai vastaanotettava. Jos Asiakas jättää paketin noutamatta tai vastaanottamatta, Asiakkaalta veloitetaan rahtikuluja vastaava maksu.
- 6.5 Avaamattomista paketeista tilaajalta veloitetaan ennakkomaksumme, kuitenkin vähintään 45 € (ei sisällä alv:tä).

## **7. Peruuttamisoikeus**

- 7.1 Kuluttajalla on etämyyntisopimuksen yhteydessä aina kuluttajansuojalainsäädännön mukainen 14 päivän peruuttamisoikeus. Tämän lisäksi OiE tarjoaa myös yritysasiakkaille peruuttamisoikeuden tämän kohdan 7 mukaisesti. Yritysasiakkaiden osalta on kuitenkin voimassa tiettyjä erityisiä ehtoja tämän kohdan mukaisen peruuttamisoikeuden käyttämiselle. Alla mainittu koskee myös yritysasiakasta.
- 7.2 Peruuttamisoikeuden mukaan sinulla on oikeus peruuttaa tilauksesi ilmoittamalla siitä viimeistään 14 päivän kuluttua siitä, kun sinä tai ilmoittamasi henkilö on vastaanottanut tilatun tuotteen (peruutusaika), katso tarkemmin alla.

- 7.3 Mikäli haluat saada täyden maksunpalautuksen kaupan peruuttamisen yhteydessä, et saa käsitellä tavaraa enempää kuin on tarpeen sen luonteen, ominaisuuksien ja toimivuuden toteamiseksi. Mikäli käsittelet tuotetta tätä enemmän, OiE:lla on oikeus vähentää palautettavasta suorituksesta se osuus, joka vastaa tästä käsittelystä johtuvaa tuotteen arvonalennusta, katso tarkemmin kohta 7.9 alla.
- 7.4 Peruuttamisoikeus ei koske seuraavanlaisia tuotetyyppejä:
- (a) tuote, jonka hinta riippuu sellaisista rahoitusmarkkinoilla tapahtuvista vaihteluista, joihin OiE ei voi vaikuttaa ja jotka voivat tapahtua peruutusaikana;
  - (b) tuote, joka on valmistettu Asiakkaan ohjeiden mukaisesti tai selvästi henkilökohtaisia tarpeita vastaavaksi; tai
  - (c) tuote, joka luonteensa vuoksi on sen toimittamisen jälkeen erottamattomasti sekoittunut muiden tavaroiden kanssa.
- Sinulle annetaan selvällä tavalla tieto peruuttamisoikeuden puuttumisesta tällaisen tuotteen tilauksen yhteydessä.
- 7.5 Yritysassiakkaalla ei ole kohdan 7.4 lisäksi oikeutta peruuttaa sellaisen tuotteen tilausta, jonka OiE on tilannut Asiakkaan pyynnöstä ja joka ei kuulu OiE:n tavalliseen tuotevalikoimaan.
- 7.6 Mikäli haluat peruuttaa tilauksen, sinun on peruuttamisajan puitteissa lähetettävä yksiselitteinen peruuttamisilmoitus OiE:lle. Asian joutuisan käsittelyn takaamiseksi suosittelemme sinua ottamaan yhteyttä OiE:n asiakaspalveluun Internet-sivuston kautta, katso tarkemmat tiedot täältä [www.olssonparts.com/asiakaspalvelu/tilaus-ja-toimitukset/palautukset/](http://www.olssonparts.com/asiakaspalvelu/tilaus-ja-toimitukset/palautukset/). Sinun on ilmoitettava nimesi, osoitteesi ja muut olennaiset tiedot, kuten tilausnumeron, tilauspäivämäärän, sähköpostiosoitteen sekä useamman tuotteen tilauksen yhteydessä sen, minkä tuotteiden osalta haluat peruuttaa tilauksen.
- 7.7 Peruuttamisoikeutesi täyttämiseksi riittää, että lähetät peruutusajan puitteissa ilmoituksen siitä, että harkitset käyttäväsi peruuttamisoikeutta.
- 7.8 Peruuttamisoikeutta käyttäessäsi maksat palautusrahdin sekä vastaat tuotteen kunnosta sen vastaanottamisen jälkeen, mukaan lukien palautusrahdin aikana. Yritysassiakkaan on lähetettävä tuote alkuperäispakkauksessaan hyvin pakattuna. Tämä on kuitenkin kuluttaja-asiakkaalle vain suositus. Palautettava tuote on lähetettävä viimeistään 14 päivän kuluttua peruuttamisilmoituksen tekemisestä. Palautukset OiE:lle on tehtävä Internet-sivustolla ilmoitettujen menettelytapojen ja ohjeiden mukaan, löydät ne täältä: [www.olssonparts.com/asiakaspalvelu/tilaus-ja-toimitukset/palautukset/](http://www.olssonparts.com/asiakaspalvelu/tilaus-ja-toimitukset/palautukset/).
- 7.9 Käyttäessäsi peruuttamisoikeutta OiE palauttaa sinulle palautettavasta tuotteesta tekemäsi suoritukset. OiE:lla on oikeus pidättää palautettavasta

suorituksesta se määrä, joka vastaa tuotteen arvon alentumista verrattuna tuotteen alkuperäiseen arvoon. Tämä soveltuu ainoastaan siinä tapauksessa, että olet käsitellyt tuotetta enemmän kuin mikä on ollut tarpeellista sen luonteen, ominaisuuksien ja toimivuuden toteamiseksi.

- 7.10 OiE palauttaa sinulta saamansa suorituksen viivytyksettä, kuitenkin viimeistään 14 päivän kuluttua peruuttamisilmoituksen saatuaan. OiE:lla on kuitenkin oikeus pidättäyä maksujen palautuksesta, kunnes OiE on saanut tavaran takaisin tai kunnes olet osoittanut lähettäneesi tavaran takaisin. Maksunpalautus tapahtuu sillä maksutavalla, jonka olet valinnut alkuperäisessä liiketoimessa, mikäli muuta ei ole sovittu tai jos tällaiselle maksunpalautukselle on jokin este.

## **8. Avoin kauppa ja vaihto-oikeus**

- 8.1 Yllä olevan kohdan 7 mukaisen peruuttamisoikeuden lisäksi OiE tarjoaa aina avointa kauppaa ja/tai vaihto-oikeutta Internet-sivustolla ilmoitettujen tuotteiden osalta seuraavasti:  
Tuotteilla on 90 päivän palautusoikeus (ei koske alennuksia).
- 8.2 Tuotteen on oltava käyttämätön, jotta tämän kohdan 8 mukainen palautus voidaan hyväksyä. Lisäksi palautus on ilmoitettava etukäteen OiE:n asiakaspalveluun. Peruuttamisoikeuden käyttämiseen soveltuvat kuitenkin yllä olevan kohdan 7 säännöt.
- 8.3 Mikäli palautus johtuu siitä, että OiE on lähettänyt väärän tuotteen, OiE vastaa palautuksen rahtikustannuksista. OiE:lla on oikeus pidättää rahti- ja käsittelykustannukset palautettavasta suorituksesta, mikäli palautus syystä riippumatta johtuu Asiakkaasta.
- 8.4 Mikäli asiakas palauttaa tuotteen ja palautus ei ole kohdan 7 mukaisen peruuttamisoikeuden käyttämistä, kuluttaja- tai yritysasiakkaan on palautettava tuote Bring Business Parcel -pakettina.

## **9. Virheilmoitus**

- 9.1 Voidakseen vedota tuotteessa olevaan virheeseen, Asiakkaan on ilmoitettava virheestä OiE:lle kohtuullisessa ajassa siitä, kun Asiakas havaitsi virheen tai tämän olisi pitänyt se havaita. Kuluttajalla on kuitenkin aina oikeus tehdä tuotteissa olevista virheistä virheilmoitus kahden kuukauden kuluessa siitä, kun tämä havaitsi virheen.
- 9.2 Suosittelemme virheilmoituksen tekemistä Internet-sivustolla annetun menettelytavan mukaisesti. OiE vastaa hyväksytyjen virheilmoitusten palautusrahdista.
- 9.3 Kun OiE on saanut virheilmoituksen kohteena olevan tuotteen takaisin ja todennut virheilmoituksen olevan soveltuvan lain mukaisesti pätevä, OiE joko korvaa tuotteen tai korjaa virheen. OiE pyrkii korjaamaan virheen tai lähettämään

uuden tuotteen viimeistään 30 päivän kuluttua siitä, kun OiE on vastaanottanut virheilmoituksen, mutta tämä voi kestää pidempään tuotteen laadusta johtuen. OiE pidättää itselleen oikeuden hylätä virheilmoitus, mikäli tuote ei osoittaudu olevan viallinen soveltuvan lainsäädännön mukaisesti.

- 9.4 Ulkopuolinen arviointi. Voimassaoleva valitusasia, joka edellyttää kolmannen osapuolen tutkimusta. Jos valitusta ei hyväksytä, asiakkaalta veloitetaan aiheutuneet kustannukset. Jos valitus hyväksytään, OiE vastaa kustannuksista.

## **10. Takuu**

- 10.1 Myönnämme tuotteillemme yhden vuoden takuun toimituspäivästä.

Takuu ei kata seuraavia tapauksia:

- tuotteita ei ole tarkasteltu ja verrattu vanhoihin osiin
- kuluvia osia kuten päällysteitä
- väärin asennettuja tuotteita
- viallista tuotetta on muunneltu ilman suostumustamme.

Emme korvaa seuraavia kuluja:

- viallisen tuotteen asentaminen/asennuksen purku
- muun toimijan tekemät korjaukset
- viallisen tuotteen mahdollisesti aiheuttamat seurannaiskustannukset
- tuotannon pysähtyminen tai laitteiden seisokki.

## **11. Asiakastiedot ja asiakastili ym.**

- 11.1 OiE on vastuussa henkilötietojesi käsittelystä. Tietoa siitä, miten OiE käsittelee henkilötietojasi, löydät OiE:n tietosuojakäytännöstä, jonka voit myös hyväksyä tilauksen tekemisen yhteydessä ja joka on nähtävissä Internet-sivustolla.

- 11.2 Mikäli olet rekisteröinyt meillä asiakastilin, sitoudut huolehtimaan siitä, ettei kukaan muu voi käyttää kirjautumistunnuksiasi. Et saa paljastaa käyttäjätunnustasi tai salasanaasi kenellekään ulkopuoliselle ja sinun on pidettävä huoli siitä, että käyttäjätunnus ja salasana säilytetään siten, ettei kenelläkään ulkopuolisella ole niihin pääsyä. Sinun on välittömästi ilmoitettava OiE:lle, mikäli epäilet salasanasi joutuneen ulkopuolisen tietoon.

- 11.3 Asiakkaalla voi olla vain yksi (1) asiakastili. Yritysassiakas takaa sen, että asiakastilin rekisteröineellä henkilöllä sekä mahdollisilla muilla käyttäjillä on oikeus suorittaa toimenpiteitä ja tehdä tilauksia Internet-sivustolla Asiakkaan lukuun. Yritysassiakas on vastuussa kaikista toimenpiteistä, jotka sen käyttäjät suorittavat kirjautumalla sen asiakastilille. Yritysassiakkaan on lisäksi pidettävä huoli siitä, että sen käyttäjät lukevat ja hyväksyvät sekä nämä Ehdot että OiE:n tietosuojakäytännön.

- 11.4 Mikäli OiE epäilee, että asiakastiliä tai kirjautumistunnuksia väärinkäytetään tai käyttö on muuten Ehtojen vastaista, OiE:lla on oikeus poistaa Asiakkaan ja/tai

sinun kirjautumistunnukset. OiE:lla on myös milloin tahansa oikeus antaa sinulle uudet kirjautumistunnukset.

## **12. Ehtojen muutokset**

OiE pidättää itsellään oikeuden tehdä milloin tahansa muutoksia näihin Ehtoihin. Kaikki näihin Ehtoihin tehdyt muutokset tullaan julkaisemaan Internet-sivustolla. Muutokset tulevat voimaan, kun Asiakas on hyväksynyt ne (joko uuden tilauksen yhteydessä tai vierailemalla Internet-sivustolla), kuitenkin viimeistään 30 päivän kuluttua siitä, kun OiE on ilmoittanut Asiakkaalle muutoksista.

## **13. Soveltuva laki ja riita**

- 13.1 Mahdollisten kuluttaja-asiakkaiden kanssa syntyvien riitojen yhteydessä OiE noudattaa Kuluttajariitalautakunnan päätöksiä. Kuluttajariitalautakunta voidaan tavoittaa joko kotisivuilta [www.kuluttajariita.fi](http://www.kuluttajariita.fi) tai postiosoitteesta Kuluttajariitalautakunta, Hämeentie 3, PL 306, 00531 Helsinki. Kuluttaja-asiakas voi myös hakea riita-asialle ratkaisua EU:n online-sivustolta, joka löytyy osoitteesta <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.
- 13.2 Näiden Ehtojen tulkintaa tai soveltamista koskevaan riitaan sovelletaan Suomen lakia, ja riita ratkaistaan, yllä mainitussa kappaleessa mainituin poikkeuksin, yleisessä tuomioistuimessa.

Ehdot on laatinut Olssons i Ellös AB 2016-09-13.